

“十二五”广西福利彩票  
GUANGXI WELFARE LOTTERY  
社会责任报告



阳光福彩  
携爱同行





## 爱在风采中

茫茫人海中 我们很普通  
可从未放弃过心中的梦  
总想让平凡的生命不再平凡  
总想在漫漫的旅途中看见彩虹  
“广西风采”就像七色彩虹  
托起你我生活的灿烂晴空  
只要伸出你的手 捧出你的爱  
我们的风采就在广袤大地中

爱在风采中，

真情比酒浓，

爱在风采中，

好心有好梦… …

——选自广西福彩《爱在风采中》歌曲专辑

# 目录



## 爱使我们不期而遇

- (一)关于我们 3
- (二)岂止游戏 7



## 爱我们不平凡的事业

- (一)游戏设计 14
- (二)渠道建设 16
- (三)真诚服务 19
- (四)安全运营 23



## 爱令我们满怀希望

- (一)公益理念 30
- (二)公益金管理 30
- (三)公益金的筹集和使用 31
- (四)公益实践 41



## 爱与你我同在

- (一)组织治理 54
- (二)员工幸福 55
- (三)理性购彩 61



## 爱在责任的路上

- (一)责任规划 63
- (二)责任沟通 64



## 爱让我们拥抱明天

- 关于本报告 68
- 关键绩效 69
- 指标索引 71
- 附表 72
- 意见反馈 88

## 卷首语

# 不忘初心 传承大爱

中国福利彩票诞生之初，全国百业待兴，社会福利事业举步维艰。身负为社会福利事业筹款重任的中国福利彩票，坚定履行自己的公益使命及社会责任。广西自1988年销售福利彩票以来，始终坚持责任彩票的正确方向，不忘初心，传承大爱，为推动广西社会福利和公益慈善事业发展作出了积极贡献，同时也见证了少数民族地区自强不息、勇于拼搏，不断推动福利彩票事业发展的历史进程。

“十二五”时期是广西福利彩票事业发展史上重要的里程碑，在各级党委、政府以及社会各界的重视支持下，广西福彩系统秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，恪守“公平、公正、公开、公信”的发行原则，坚持“安全运行、健康发展”的工作方针，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，实践“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，将改革创新和规范管理理念贯彻到彩票销售工作的各个环节，全面推进体制创新、技术创新、游戏创新、营销创新、管理创新，努力探索一条具有广西特色的福利彩票发展之路。“十二五”期间，广西福彩系统累计销售福利彩票236.06亿元，年均增长15.78%，超额完成“十二五”规划设立的销售目标，是“十一五”时期销量的2.98倍；累计筹集福彩公益金69.8亿元，是“十一五”时期的2.65倍，为广西社会福利和公益慈善事业发展提供了坚强的保障。

时值“十三五”开局之年，广西福利彩票发布“十二五”社会责任报告，既是对广西福利彩票“十二五”期间工作的总结，也是对广西福利彩票“十三五”愿景的规划，更是广西福利彩票向社会交出的一份成绩单。这份社会责任报告，重点围绕“十二五”期间广西福利彩票发行销售、资金筹集使用以及公益金资助项目展开，同时关注民众福祉及民生发展，做到既要向行业负责，履行内部社会责任，又要对公众负责，履行外部社会责任；通过社会责任报告充分展现广西福利彩票对社会的履责承诺，社会责任报告的发布也是不断健全“阳光福彩”长效机制的重要举措。

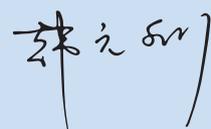
时移世易，时间和数字都在渐进。时间使广西福彩人使命负重，数字证明广西福利彩票仍需不断努力。值得欣慰的是，广西福利彩票所从事的事业，一直坚守着不忘初心，传承大爱的初衷，用筹集的公益金，资助需要扶助的群体，使社会更加和谐、家庭日趋美满。大爱无声，只需要我们共同坚持不懈、和风细雨式的传递与播送，让砥砺前行的广西福利彩票事业闯过历史关口再上新台阶，不辜负这片土地上的秀美山水与朴实勤劳的人们。



“回眸方知创业苦，展望更觉天宇宽”。驻足“十三五”，广西福利彩票将继续坚持责任彩票的发展方向，强化组织保障，不断改革创新，积极开拓进取，全面增强事业发展活力，为推动“十三五”广西社会福利和公益慈善事业的持续健康发展作出新的更大的贡献。

不忘初心，方得始终；传承大爱，任重道远。借此《广西福利彩票“十二五”社会责任报告》发布之际，向支持广西福利彩票事业发展的社会各界和广大彩民表示衷心的感谢，并与民政及福彩同仁共勉！

广西壮族自治区民政厅厅长、党组书记  
2016年12月1日



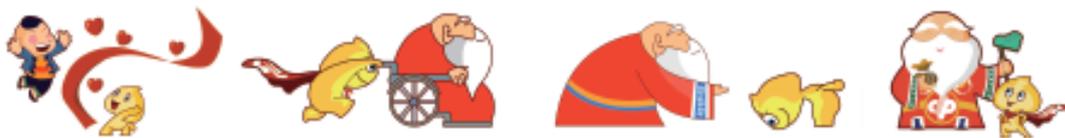
## “福豆”带你读报告

2015年12月17日，活泼俏皮的我出生啦！有人说喜欢我天然萌的大眼睛，有人说喜欢我鲜艳明亮的颜色。可是，你们知道吗？我的创意来自于广西南明花山岩画与大爱的融合。让我慢慢说给你们听吧！

Hi，大家好！我是福豆，是你们熟悉的广西福彩的吉祥物哦！



我们广西南明花山岩画是世界文化遗产，是民族精神的体现，极具广西特色。而我的“内核”就是取自岩画上的写实人形；头部是一个反转的爱心，体现了福彩“扶老、助残、救孤、济困”的大爱精神。我既具有地域特色，又代表着福彩公益文化，你们是不是觉得我很可爱呢？



现在的我是广西福彩的形象大使了，在全区各投注站点、公益招贴等处，大家都可以看到我。此外，我还要悄悄地告诉大家，广西福彩中心还将陆续推出以我的形象为主题的系列文化产品，敬请大家期待喔！

下面，为了让更多的朋友了解广西福彩，喜欢我，我将带大家一起走进广西福彩的世界。

# 爱使我们不期而遇

---

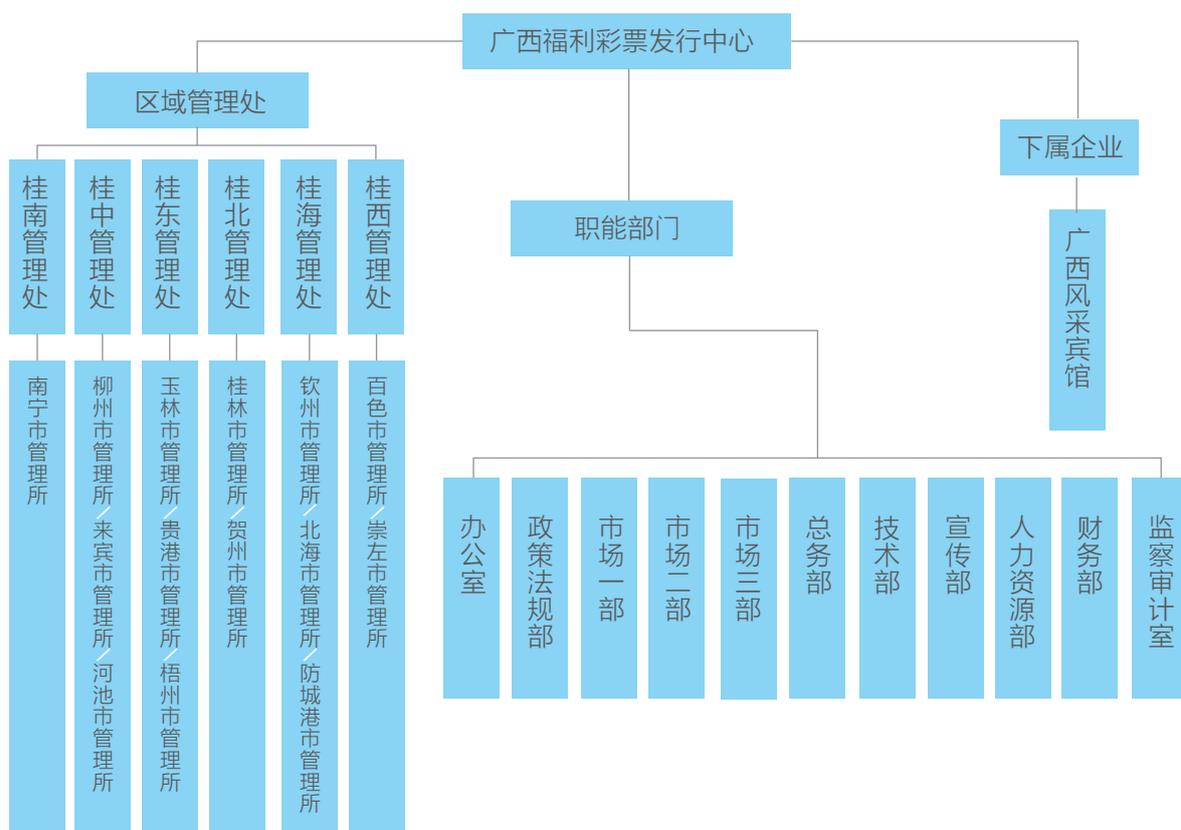


- 关于我们
- 岂止游戏

## 关于我们

### • 我们的架构

广西福利彩票发行中心是广西壮族自治区民政厅下属的事业单位，业务上受中国福利彩票发行管理中心的指导，业务监管部门为自治区财政厅。中心现设有办公室、市场、宣传、技术、人力、财务等11个部室和桂南、桂中、桂东、桂北、桂海、桂西6个派出管理处。同时，还开办了下属企业广西风采宾馆，成立了广西风采彩票服务中心社会组织，还有10个直属中福在线销售厅。



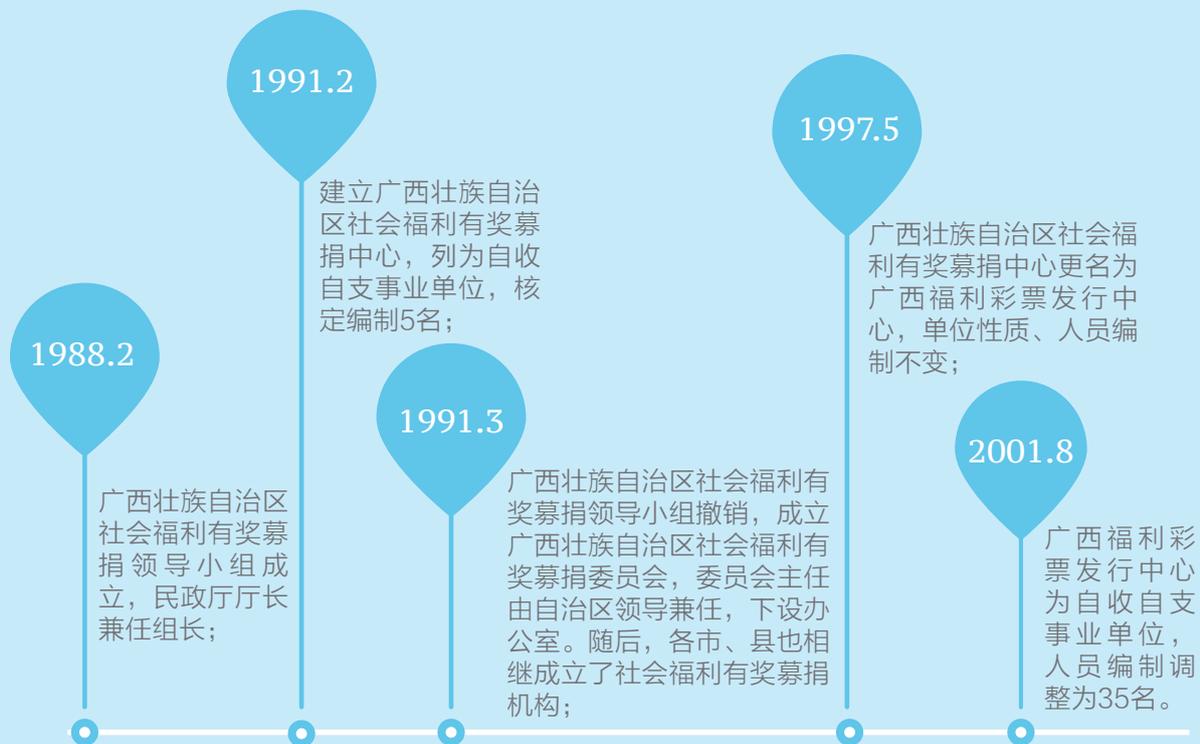
广西福利彩票发行中心组织结构图

### 福豆有话说

我们是事业单位，划归为“公益二类”，我们的诞生是以公益为目的的，同时借助企业的运营模式，以达到高效运作。



## • 我们的历史



## • 我们的职责

根据《彩票管理条例》及其实施细则有关规定，广西福利彩票发行中心主要职能是按照“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨和“公平、公正、公开、公信”的发行原则，负责在广西壮族自治区行政区域销售中国福利彩票，为国家筹集彩票公益金。

## • 我们的队伍

目前，中心主任1名，副主任2名，在编人员32人，退休7人，聘用编外人员319人。其中聘用中心人员109人；直属中福在线销售厅人员117人，负责直属中福在线销售厅的销售管理；聘用投注站维护管理人员93人，负责对全区4500多个电脑彩票投注站的日常维护和服务。



## • 我们的文化

中国福利彩票的文化：**公益、慈善、健康、快乐、创新**

中国福利彩票发行宗旨：**扶老、助残、救孤、济困**

中国福利彩票诚信体系：**游戏公平、机构公信、操作公正、过程公开**

### 公益

福利彩票的  
基本属性

“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，明确了其社会公益的基本属性。福彩筹集资金为公益资金，由各级政府安排，用于社会福利和公益事业。

### 慈善

福利彩票的  
核心价值

福彩将日常购彩活动搭建成经常性、大众化的慈善平台，鼓励社会公众通过购买彩票来实现经常性捐助，体现和弘扬了奉献爱心的慈善精神。

### 健康

福利彩票的  
本质要求

通过科学的游戏设计、正确的宣传引导和诚信规范的经营管理，倡导理性购买，培育购彩者的健康心态，降低游戏的博弈性，塑造健康的福彩文化。

### 快乐

福利彩票的  
精神追求

广大购彩者通过购彩为社会奉献爱心的同时，精神文化需求也得到满足，传播快乐，分享快乐，发挥了福利彩票的大众文化娱乐功能。

### 创新

福利彩票的  
发展动力

福利彩票是改革创新的产物，也是由于一直坚持改革创新，才得以不断发展壮大。理念创新、技术创新和管理创新是福利彩票持续发展的血液。



## 福豆说“福”

在中国传统文化的长河中，“福”文化源远流长，《尚书》载：“福，一曰寿，二曰富，三曰康宁，四曰攸好德，五曰考终命”。随着社会文明进程的发展和民俗文化的丰厚，“福”字的内涵也愈加丰富，家庭和乐谓之福，平安顺利谓之福，身体康健谓之福，好运连绵谓之福……

福利彩票所蕴含的“福”文化正在以一种“润物细无声”的方式潜移默化地影响着广大彩友乃至社会，把个人的福气与天下大同的福气渗透融合。

福泽天下，常佑善人，或雪中送炭，或锦上添花。有一句彩友们常常挂在嘴边上的话：“**中奖是运气，不中是福气。**”



## 福豆为你解疑问

# 广西福利彩票发行中心

1.“彩票销量越来越高，那么多彩票公益金，都去哪儿了？彩票机构为何不公布？”

在我国，彩票发行机构只负责发行销售彩票，公益金都是由各级财政部门专门核算管理，并实行“收支两条线”制度。根据《彩票公益金管理办法》，彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利、体育等社会公益事业的资金。彩票公益金纳入政府性基金预算管理，专款专用，财政部每年都在相关网站公布年度财政决算，包括每一年公益金使用的情况说明以及数据。所以，福彩中心负责发行销售彩票，彩票资金的管理属于各级政府的职责。

2.“既然公益金对国家的公益事业贡献那么大，为何不减掉几个点的发行费补充公益金呢？”

按照国家规定，发行费用不高于彩票销售额的15%。其中，约一半为销售人员的代销费用（各地比例不尽相同，目前，广西福彩的电脑票代销费用为销售额的7.5%，即开票是7%），其余纳入各级财政部门专户管理，用于福利彩票发行机构的日常销售业务所需的事业支出、经营支出以及对下级机构补助支出。主要包括：彩票的印制、运输、仓储、检验、电脑彩票投注单和热敏纸、广告、宣传、技术开发支持、系统运行维护、专线通讯费、公证费、代销点经费、尾票核销等费用。

3.“弃奖奖金都去哪里了？”

现行《彩票管理条例》第二十五条规定：彩票中奖者应当自开奖之日起60个自然日内，持中奖彩票到指定的地点兑奖，逾期不兑奖的视为弃奖。第三十一条规定：逾期未兑奖的奖金，纳入彩票公益金，用于社会公益事业。

4.谁来监管彩票发行机构？

根据《彩票管理条例》规定，国务院财政部门负责全国的彩票监督管理工作。国务院民政部门负责全国的福利彩票管理工作。国务院民政部门依法设立的福利彩票发行机构分别负责全国的福利彩票发行和组织销售工作。省、自治区、直辖市人民政府民政部门、体育行政部门依法设立的福利彩票销售机构、体育彩票销售机构，分别负责本行政区域的福利彩票、体育彩票销售工作。

5.彩票公益金在透明度上的举措又有哪些？

根据《彩票公益金管理办法》第二十条规定，省级财政部门应当于每年4月底前，向省级人民政府和财政部提交上一年度本行政区域内彩票公益金的筹集、分配和使用情况报告；每年6月底前，向社会公告上一年度本行政区域内彩票公益金的筹集、分配和使用情况。财政部应当于每年6月底前，向国务院提交上年度全国彩票公益金的筹集、分配和使用情况报告；每年8月底前，向社会公告上一年度全国彩票公益金的筹集、分配和使用情况。

## 岂止游戏

- 全国联销、统一开奖游戏，如双色球、七乐彩和3D
- 仅限于本区销售和独立开奖的品种，如快乐双彩、快乐十分
- 快3游戏虽然在多省有售，但中奖号码由各省独立开出

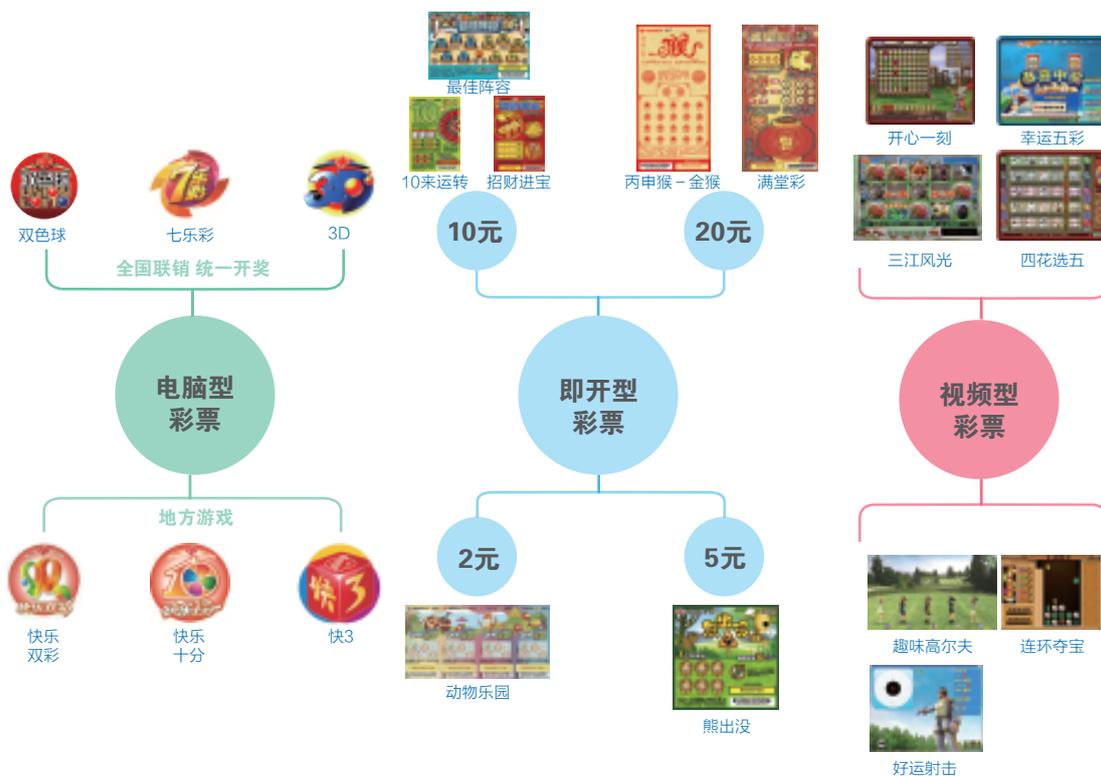
按销售区域  
和开奖地点  
划分

按开奖时间  
和开奖频次  
划分

按返奖率划分

- 在售电脑票游戏涵盖一周多期、一日一开、以及一天多期品种
- 双色球游戏每周二、四、日开奖
- 七乐彩游戏每周一、三、五开奖
- 3D和快乐双彩游戏每天开奖1次
- 快3和快乐十分游戏为1日多期

- 快3游戏返奖率为59%
- 其他电脑票游戏的返奖率均为50%（含1%的调节基金）
- 刮刮乐游戏的返奖率为65%



### 福豆有话说

“取之于民、用之于民、取信于民”是我们对社会的承诺，我们高兴地看到随着福彩事业的发展，我们的彩票销量逐年攀升，这也意味着能够用于社会福利事业的福彩公益金在增加，越来越多的社会困难群体能够享受到福利。



在电脑彩票上市前，广西只单一发行即开型福利彩票，12年时间仅销售了16亿元左右。从2000年3月20日电脑彩票上市起，广西开始实行由区中心直接发行销售电脑福利彩票、各市福彩中心（募捐办）销售即开型彩票“两条腿走路”的管理模式。在社会各界的大力支持下，发行销售规模迅速扩大，彩票年销量逐年攀升，截止到2015年底，全区共销售彩票386亿元，筹集福彩公益金约119亿元，近16年来总销量是过去12年的23倍。其中，2014年销售70.88亿元，创历史最高记录。

28年来，广西通过发行福利彩票筹集的公益金，已按规定将本级留用部分用于社会福利、社会救助和社会公益事业。通过实施福彩公益金项目，在全区各地资助兴建了一批福利院、光荣院、敬老院、农村幸福院、五保村、殡仪馆、救助站、社区服务站、救灾物资储备库等，推动全区福利服务设施建设，惠及广大困难特殊群众，取得显著的经济和社会效益。

截止到2015年底，  
全区共销售福利彩票



**386** 亿元

筹集福彩公益金

约 **119** 亿元

近16年来总销量是过去12年的

**23** 倍

专题

## “与爱同行 印象福彩”——广西电脑福利彩票15周年主题活动

2015年是广西电脑福利彩票上市15周年，我们借此组织策划了“与爱同行 印象福彩”——我与广西电脑福利彩票15周年主题活动，包括“与爱同行”、“印象福彩”两个子活动，希望通过系列活动让更多人了解广西福彩，参与到福彩公益事业中。

“与爱同行”之“福彩情 爱在身边”公益活动由广西福彩与广西电视台综艺频道、广西电台私家车930、《南国早报》三家媒体共同发起，利用资源优势在全区范围内寻找具有代表性的公益人物或团体，为他们提供万元梦想基金，帮助他们实现公益梦想，传递福彩公益文化。

### 投身福彩，传递公益

覃纯是广西福彩的一位投注站站主，同时也是热心公益的达人，他是“福彩情 爱在身边”寻找到的公益人物之一。

“以前没接触时，我对福彩并不是很了解”，覃纯坦言，后来做公益，去养老院、五保村等地方多了，发现竟然很多项目都是福彩公益金支持建设的，去学校搞扶贫活动时，才知道很多贫困生因为受益于福彩公益金，而顺利完成了学业。

此后，覃纯经常跟购彩者分享自身经历，带购彩者参加公益活动，接触福彩公益项目。越来越多购彩者认识到福彩是一项伟大的公益事业，造福过很多人。

“现在很难见到购彩者不中奖后失落的表情，因为他们已经明白每注彩票都为公益事业献了力，中不中奖已经没有那么重要了”，覃纯说。

覃纯的志愿者伙伴说，公益路上行得越久越感觉身单力薄、有心无力，尽管如此，他们仍尽最大的努力帮助需要帮助的人，将万元福彩公益资金用于帮助贫困生，看望孤寡老人，建立爱心读书室。同时，他们将做好每一分钱的流向详细记录，及时反馈给活动主办方和社会大众，接受任何单位、个人的监督。



覃纯在辅导贫困孩子学习



覃纯和志愿者帮小姐妹生火煮饭



覃纯在彩票投注站

“印象福彩”活动中我们与新华社、人民网、南国早报、广西新闻网、当代生活报等媒体合作，将15年来坚守销售一线的投注站人员的经历、感悟以及福彩公益金在八桂大地所产生的巨大社会效益进行全面地展现，深度解读功勋站点背后的故事，让更多人了解广西福彩15年来的峥嵘岁月。

## 爱心广西福彩夫妻档：十五年筑就功勋投注站

含笑彩票店，是位于广西平果铝业生活区的中国福利彩票第45010725投注站，开办至今已经第15个年头了。这间17平方米的小小投注站见证了徐永君与妻子侯敏夫妻俩携手走过的15年风雨兼程。这15年间，徐永君与妻子侯敏将投注站打理得井井有条、红红火火。

2015年是广西电脑福利彩票发行15周年。广西电脑福利彩票自2000年3月20日上市销售以来，累计销售已突破260亿元。这其中，全区各投注站功不可没。为此，2015年初，广西福利彩票发行中心特别表彰其中的189家投注站为“功勋投注站”。徐永君和侯敏经营的含笑彩票店也在获奖的投注站之列。



徐永君一家人合影



多年的彩票销售经验，让徐永君与侯敏夫妻俩总结出一套服务购彩者的心得。首先将投注站彩票销售分为三步，分别是迎客、销售、送客。在迎客过程中，夫妻俩会根据彩友的身份聊不同的话题。如果是老彩友的话，就一起聊购买彩票的心得或者买彩票的故事。如果遇到新彩友，他们则会详细介绍彩票的玩法；在销售过程中，夫妻俩要求自己熟练掌握投注机的操作，以便可以更快地服务彩友；在送客过程中，夫妻俩立了一

个“硬规矩”——一定要面带微笑地对彩友说“祝您中奖”。一些老彩民年纪大了，不会使用手机、电脑查询中奖号码，于是，夫妻俩想出了一招——“抄号服务”。每回双色球开奖之后，夫妻俩便会将中奖号码抄到小纸条上，当有老彩友经过投注站的时候，再递交给他们看。正是夫妻俩设身处地的为购彩者考虑，才让来这里的购彩者获得愉快的购彩体验。

在十五年的风雨历程中，徐永君夫妻俩也遇到过不少难关。遇到困难的时候，徐永君说有三个原因促使他们一路坚持了下来：

“首要原因是投注站解决了我和妻子的就业问题，让我们一家多了一份稳定的收入，有了生活保障；第二个原因是我们看中福彩的公益性，我跟妻子有时去散步，看到一些由福彩公益金资助的公益项目，我们都会觉得很骄傲很自豪，觉得里面也有我们出的一份力；还有一个原因就是，看到彩友中奖，他们那种高兴的心情也会感染到我们。”

回想当年在投注站中了500万的彩友，在领取奖金后，曾拿出20万元来捐赠给希望小学。每当看到捐赠时的留影照片，徐永君便十分感慨。他说：“正是这个彩友的公益行为启发了我，让我坚定地在这条路上走下去。”



## 爱我们不平凡的事业



游戏设计  
渠道建设  
真诚服务  
安全运营

## 游戏设计

### • 设计理念

“公益、慈善、健康、快乐、创新”是福彩文化，彩票公益性和娱乐性传播的主要载体是游戏，科学合理的研发、论证游戏，是彩票行业发展的助推器。广西福彩中心尤其重视游戏的研发论证，由中心领导牵头成立了加快推进彩票创新业务工作领导小组，其主要工作是论证、评估并提出彩票游戏研发的工作计划、设计方案和市场调研方案；论证、评估彩票销售新渠道的可行性方案；跟踪分析现有彩票游戏品种，提出调整改进的意见。

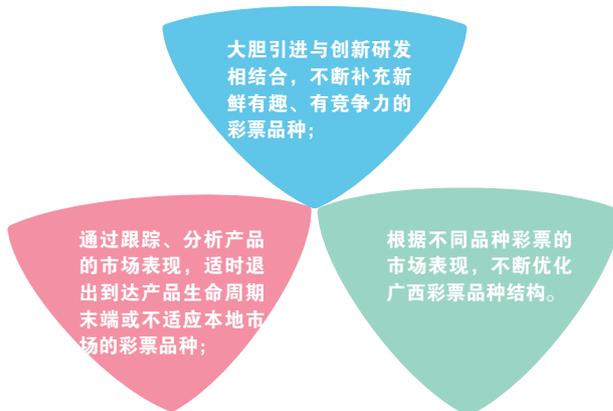
2013年4月在广西上市销售的“快3”游戏玩法简单、投注金额低、返奖率高，同时为引导购彩者理性购买实行限量销售，真正让购彩者体验快乐、健康、安全的购彩感受；2015年，广西福彩中心研发的新游戏“百万乐透”参加首届全国福彩系统创新大赛获得“游戏渠道营销类”一等奖。创新是推动福利彩票事业发展的动力源泉，广西福彩的发展无不伴随着改革与创新，在不断地改革创新中逐步发展壮大。



“百万乐透”获得“游戏渠道营销类”一等奖

## • 游戏结构

为满足不同层次购彩者的需求，同时进一步挖掘广西彩票市场潜力，我们密切关注市场变化，通过多种措施完善游戏结构。



### 引入“快3”，调整结构

广西福彩在售的电脑票品种有6个：双色球、七乐彩、3D、快乐双彩、快乐十分以及快3。



绿色游戏“快3”

2013年引入的快开游戏品种“快3”，对全区电脑彩票销售结构的改变起到关键作用。快3上市前，双色球游戏约占全区电脑票总销量的62%，快乐十分游戏约占全区电脑票销量的23%。至2015年底，双色球销量占比下降至37%左右，快3占比达到46%左右。目前全区电脑票已经从大盘游戏为主、其他游戏为辅的结构转变为更合理的快开游戏、大盘游戏双龙头彩种的结构。

## • 游戏主题

即开型彩票以其精美的画面设计，承担着向购彩者传递福利彩票文化内涵的重要角色，因此我们在选择引进即开票品种时，重视题材的丰富性和多元性，包括生肖主题、体育主题、环保主题、时尚主题、历史人文主题、祝福主题、节日主题等，让购彩者享受全新游戏体验的同时，感受到彩票设计传递的文化理念。

### 多样的 游戏主题



生肖主题—丙申猴



体育主题—最佳阵容



环保主题—爱我家园

## 渠道建设

### • 网络布局

通过调研站点布局，结合站点建设和管理实际情况，广西福彩制定了《广西福利彩票发行中心电脑福利彩票投注站管理规定》，规定设立站点要综合考虑所在路段的繁华程度、原有站点的类别、城区与乡镇的区别等因素，通过科学规划、合理布局、加强分类管理、分级管理和标准化建设，提升站点的形象和服务能力，使福利彩票绿色长效发展。

## • 网点建设

广西福彩结合中国福利彩票发行管理中心关于投注站规范化建设要求以及自身站点情况，制定《广西电脑福利彩票投注站建设标准》，设置形象站、示范站、标准站三个站点建设标准，全区4,675个站点均实现标准化建设。

为进一步推动广西福彩形象上新台阶，2015年中心在广西全区开展投注站规范化建设工作，共投入资金740多万元，建立示范站879个，使广西投注站的整体形象进一步提高，购彩环境更加舒适。



销售网点数量（个）

2011年	<b>3,761</b>
2012年	<b>4,333</b>
2013年	<b>4,291</b>
2014年	<b>4,375</b>
2015年	<b>4,675</b>



广西福彩标准化投注站



中国石化易捷福彩销售网店



新华书店福彩销售网店

## • 渠道拓展

为拓宽彩票销售渠道，充分利用其他行业的渠道资源，大力发展同其他行业的合作，广西福彩分别与广西国信彩公司、广西新冠公司、中烟集团、新华书店集团、中石化集团、中石油集团、沃尔玛等合作，设置销售网点。同时积极开发自助投注站点，不断完善销售渠道模式。至2015年12月止，广西福彩与新华书店集团合作共建立站点50个；与中石油集团、中国邮政合作共建立站点100多个。

## 真诚服务

### • 优质服务

购彩者和投注站业主是我们非常重要的利益相关方，为他们提供更好的服务是我们一直以来的追求。2015年我们通过改进管理制度，优化业务流程，更新设备设施等，为购彩者和投注站业主提供优质服务。



非接触式的积分设备和积分卡

- 实行兑奖服务费制度，为购彩者提供兑奖便利。自2015年1月1日起，购彩者可在投注站兑付单注奖金1万元以下的彩票，该规定实施以后，在大幅减少管理处和中心直接兑奖工作量的同时，也为购彩者提供了便利。
- 升级福彩积分系统，更换积分设备。广西福彩原有的积分设备日益老化，返修率不断提高，影响购彩者体验。2015年，我们对全区投注站进行升级，整体更换了非接触式的积分设备和积分卡，为购彩者提供更好服务。
- 优化投注站业务流程，为业主提供便利。2015年，优化投注站负责人变更流程，将原有的“旧业主退站—新业主申请原址重办流程”改为直接申请变更，节约了时间并保持站点持续运转。

## • 诚信建设

在工作中我们践行公开、公平、公正和诚实信用的原则，规范各个业务环节，加强站点培训，邀请公众监督并完善公众咨询沟通渠道。

围绕投注站各项业务，制定完备的标准、规定及工作规范，确保投注站销售人员遵循福彩职业操守。

邀请购彩者、社会热心人士代表等，见证抽奖结果的产生，并在主流媒体、官网上公示获奖结果，接受公众的监督。

### 信任无价，诚实为本

2015年11月11日，南宁市民主路49号的福彩45019088站，一位幸运彩友赢获七乐彩一等奖，奖金高达75万元。在幸运的背后，还有一段感人的故事。

11月11日，老彩友王先生来到位于民主路49号的投注站，买了一张七乐彩彩票便匆匆离开了，不慎将彩票遗失在店内。投注站的销售员发现后及时追出去，不见王先生踪影。第二天，站点销售人员发现王先生遗落的彩票中出了七乐彩一等奖，却没有王先生的联络电话，寻找不到彩票的主人，这让投注站的销售员们犯了难……

在销售员们苦等几日之后，王先生终于现身了，他对销售人员拾金不昧的高尚品德以及投注站的服务管理水平赞誉有加。

福彩销售团队的诚信举动，不仅让中奖人收获了奖金，还收获了感动。2016年1月，该福彩投注站销售团队张世封等10人荣登“中国好人榜”。

“彩友到投注站来购彩，就是对我们工作的信任，彩友购彩中奖了，当然得完璧归赵，这是必须的，也是最起码的。”

——当事彩票销售员 小陈

## • 宣传互动

我们始终坚持“多人少买、量力而行”的购彩理念。在福彩宣传中，开展多样化的宣传互动活动，向更广泛人群传播福利彩票。

新媒体宣传。依托微信平台，开展一系列模拟投注竞赛、抽奖、吉祥物征集等活动，加强与社会公众的互动；

开展区域性游戏促销活动。引导投注站对游戏进行推广，保持市场对彩票品种的关注，延长彩票品种的生命周期；

通过公益活动提高影响力。开展“福彩情，学子梦”，“福彩情·爱在身边”等一系列公益活动，传播福彩文化。

## “走近双色球”，现场见证开奖

“十二五”期间，我们响应中福彩中心发起的“走近双色球”活动，通过多种方式、多渠道选拔“走近双色球”活动参与者，组织购彩者、投注站人员、媒体、其他社会爱心人士等到北京，见证双色球、3D游戏开奖，了解游戏开奖的公平公正。2011-2015年，广西福彩共组织5批共310人次参加。





“以前是在电视机里面看到，没有亲身感受到，亲眼看到各个细节，包括摇奖机、摇奖球的包装封条，觉得很真实。”

---购彩者冼先生

“福彩是我的事业，给了我下岗再就业的机会。我和彩友探讨研究购彩，这给我带来了友谊。今天我站在这里，所看见的，所触摸到的，所感受到的无不证实着福彩的公平、公正、公开与公信。”

---广西桂林投注站业主谢先生

## 安全运营

面对福利彩票技术安全的新形势，广西福彩本着“精细化、流程化、标准化”的理念，重新梳理、完善现有各项技术应急处理预案，制定适应新业务需求的技术管理工作规范，确保开奖安全、数据安全、技术安全以及资金安全。

### • 开奖安全

开奖安全是关系着广大购彩者利益的重要事项，我们从制度上、实践上不断完善提升，确保开奖安全。

制度上，我们严格执行《电脑彩票游戏开奖操作规程》、《全国联销游戏开奖检索异常应急处理规程》；

实践上，设置两个以上工作人员相互监督完成开奖操作，系统完整保留操作日志和过程记录；

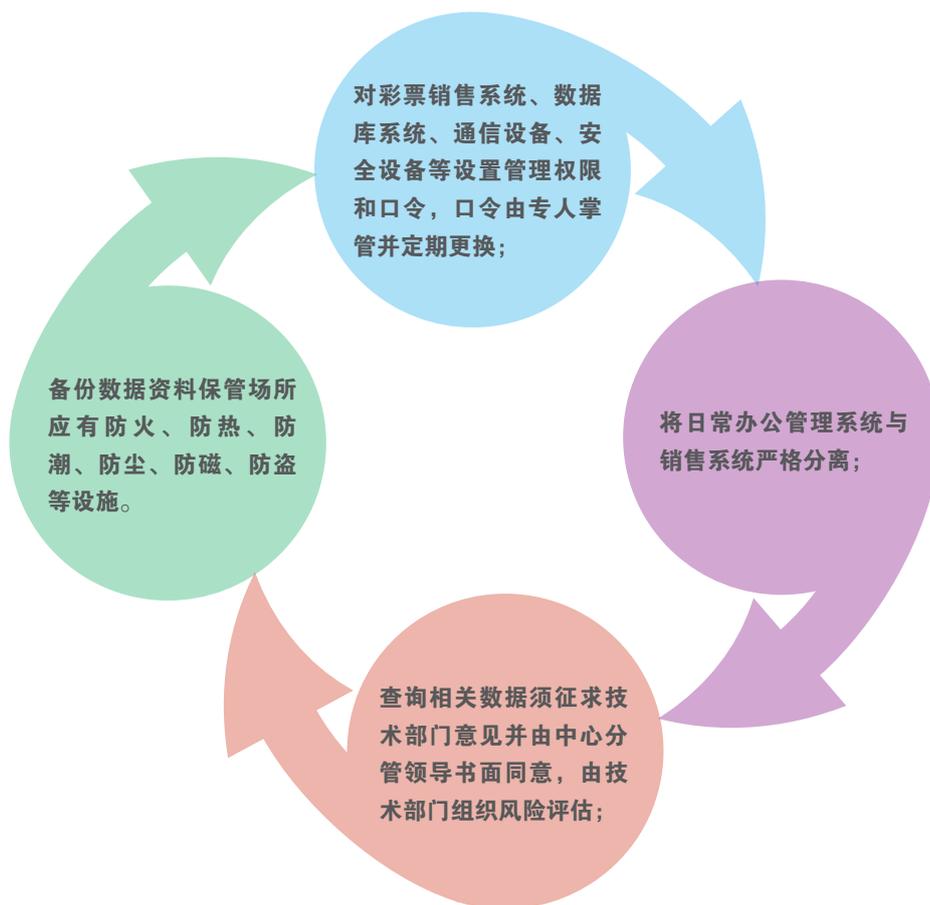
**开奖前** 完成彩票销售数据的光盘备份并制作销售明细报表

**销售结束后** 将当期报表、值班记录和刻录原始数据的光盘分类整理归档

**开奖号码产生后** 对本期彩票销售数据进行中奖检索，并在独立的终端上用备份光盘数据进行校验，经验证一致后生成开奖公告，由操作员和技术负责人签名，同时加盖开奖公告专用章。

## • 数据安全

数据安全是福彩安全运行的重要保障。2014年以来，广西福彩严格执行《广西福利彩票发行中心机房管理制度》，进一步完善数据安全保障制度和规范。



在“十二五”期间，广西福彩对整个彩票系统软硬件设备进行了变革性的升级



## • 技术安全

2014年我们严格执行《广西福利彩票发行中心技术工作管理规定》，对彩票销售管理系统软硬件设备的升级维护等做了详细的规范。

严格审核把关新渠道商的技术方案，坚持安全第一的原则，分析技术方案中可能存在的安全漏洞；

严格测试新渠道业务系统，由各业务部门人员组成测试小组，将发现的问题反馈给合作商，修改后进行二次测试；

通过系统升级、查补系统漏洞和及时处理小故障、定期巡检等技术措施，为彩票销售系统提供技术保障。

## • 资金安全

为进一步保障资金安全，2014年以来我们严格执行《广西福利彩票发行中心直属销售厅财务管理暂行办法》，每月15日前，将上月提取的业务费按规定分别上缴中央财政专户和省级专户，销售机构事前及时催缴，事中认真核对，事后与银行复核，确保资金归集金额的准确性。

我们严格执行《彩票公益金管理办法》的相关规定，按时申报销售数据和公益金数据，保证公益金筹集数据的准确性。按各票种规定的公益金比例计提公益金，及时与财政部门核对公益金有关账目。



指标		2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
发行销售额 (亿元)		28.23	38.48	47.74	70.88	50.73
电脑票发行销售额 (亿元)		18.12	24.98	34.51	55.79	35.10
即开票发行销售额 (亿元)		10.11	13.49	13.23	15.09	15.63
游戏产品 品种	刮刮乐	62	79	81	108	88
	中福在线	7	7	7	7	7
	电脑票	5	6	7	6	6
销售网点数量 (个)		3761	4333	4291	4375	4675

## 2.64亿元大奖如何公开透明

2016年1月12日，广西福彩中出2.64亿元大奖。一夜之间2.64亿元成了人们热议的话题。那么如何做到公开透明，在保证大奖得主个人信息安全的同时让广大彩民看得明白，看得放心呢？

根据新的《大奖兑奖及宣传工作暂行规定》，广西福彩为大奖得主开辟“兑奖绿色通道”，

一是兑奖地点简化，二是流程简化，三是精简参与兑奖人员。并根据《彩票管理条例》的规定，对彩票中奖者个人信息予以保密并与相关工作人员签订保密协议。

为了及时响应社会知情需求，广西福彩中心确定了“及时、公开、透明、真实”的原则，邀请了政协委员代表、民主党派代表、彩票专家学者代表、民间公益组织代表、律师代表、社会爱心人士代表，以及众多新闻媒体记者等与大奖得主互动，中奖者有问必答，只在最后照相的环节，才穿上了“猴猴服”进行适度遮掩，整个过程充分体现了“公开、公正、真实”的阳光福彩理念。



大奖得主与媒体团等各界代表合影

## 专题：广西福彩积极开展福彩国际交流

### 中法彩票交流

2015年11月17日-11月19日，由中国福利彩票发行管理中心、法国国家游戏集团联合主办，广西福利彩票发行中心承办的2015年中法彩票业务培训在广西南宁举行。

培训前，广西福彩中心与法国国家游戏集团就彩票业务发展进行深入交流探讨，法国国家游戏集团在交流会结束后参观了直属葛村路福彩综合销售厅，体验了双色球、连环夺宝和“满堂彩”等彩票游戏，并表示希望与中国彩票机构有更多的交流合作。

17日-19日培训期间，法方彩票专家就内部管理体制、销售体系、市场细分、彩票构成等进行了专题培训和经验分享，重点介绍了欧盟和法国博彩监管框架，营销网络，法国网络彩票的发展及现状，即开型彩票“百万富翁”、“CASH”彩票的创意，以及代售点的客户体验等经验。培训中，学员与法方专家进行深入交流。

法国彩票专家与广西福彩就彩票业务发展进行交流探讨



法国专家蒂埃里·加巴雷一行3人参观广西福彩中心直属综合销售厅



### 柬埔寨王国驻南宁总领事 考察广西福彩

2015年10月29日下午，柬埔寨王国驻南宁总领事尹索飞一行6人，来到广西福彩中心考察福利彩票发展情况，在广西福彩直属葛村路综合销售厅，尹索飞尝试了双色球、连环夺宝和“满堂彩”等彩票游戏的投注，详细了解中国彩票的市场形势和管理模式，同时也介绍了柬埔寨彩票发展的情况。尹索飞先生希望通过这次考察将中国彩票行业发展经验带回柬埔寨，也希望与中国彩票行业有更多的交流合作。



柬埔寨驻南宁总领事一行与广西福彩会谈



柬埔寨驻南宁总领事一行参观福利彩票综合销售厅



## 爱令我们满怀希望



- 公益理念
- 公益金管理
- 公益金的筹集和使用
- 公益实践

## 公益理念

“取之社会，用之社会”是广西福彩的公益理念。福泽百姓是福利彩票的发展主线，也是福利彩票发行的生命。在播洒阳光和正能量的道路上，广西福彩始终坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，切实践行“公益、安全、责任、诚信、创新、品牌”的核心理念，播爱八桂大地，福泽一方百姓心。

## 公益金管理



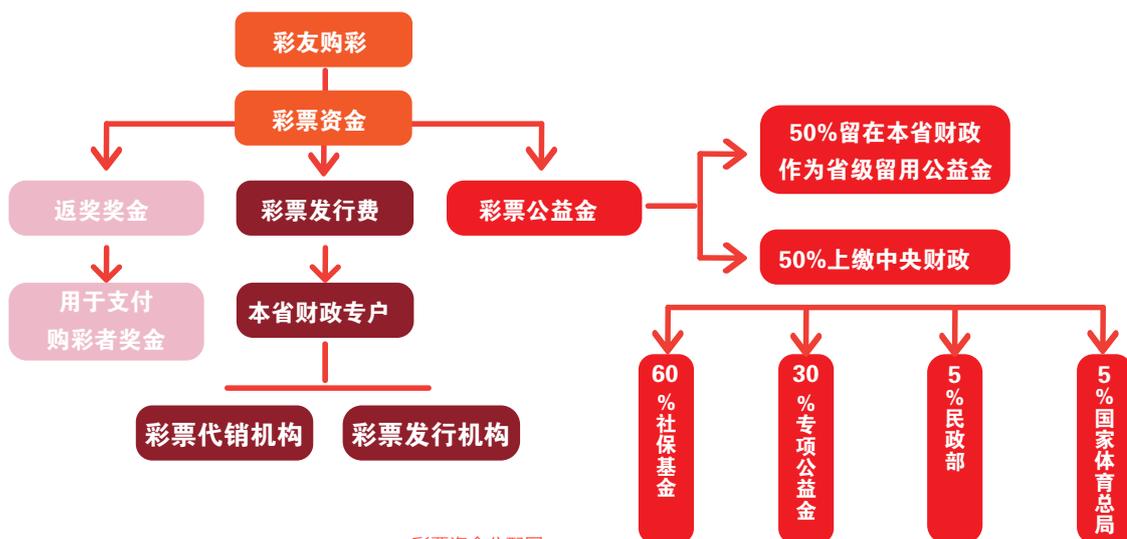
### 福豆为你解疑问



“福彩业对公众而言，是一项既熟悉又神秘的事业。彩票资金是怎么用的，成为广大群众关心的焦点：这些钱都流向了什么地方？帮助到需要帮助的人了吗？”

彩票资金是指彩票销售实现后取得的资金，由彩票公益金、返奖奖金和发行经费三部分组成。根据《国务院关于进一步规范彩票管理的通知》等规定，福利彩票资金的分配比例为：网点即开票返奖奖金不低于65%，公益金不低于20%，发行费不高于15%；电脑福利彩票等其他票种返奖奖金不低于50%，公益金不低于35%，发行费不高于15%。

根据规定，彩票公益金和发行费用必须纳入财政管理，其中福利彩票所筹集的公益金50%留在地方，主要用于社会福利和社会救助性的公益慈善事业，其余50%上缴中央财政，在社会保障基金、专项公益金、民政部和国家体育总局之间按60%、30%、5%、5%的比例分配，主要用于补充社会保障基金不足，部分用于农村医疗救助、城市困难群体医疗救助、青少年教育基地建设等其他社会公益项目。



彩票资金分配图

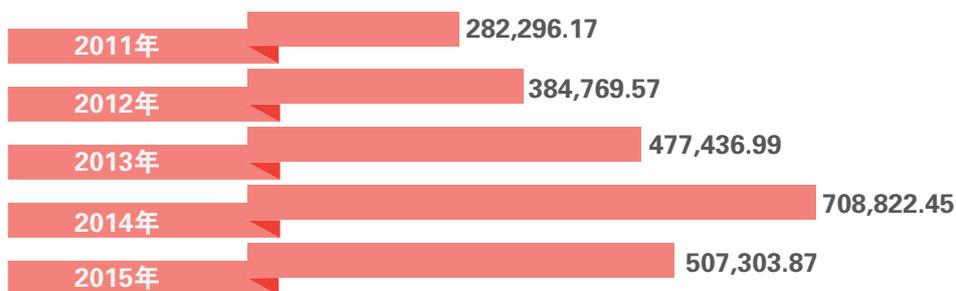
## 公益金的筹集和使用

广西福彩始终恪守“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，着力推进现代福利彩票体系建设。“十二五”期间，为国家筹集公益金69.80亿元。其中，上缴中央公益金34.45亿元，自治区本级留成35.35亿元。广西福利彩票持续健康发展，有力地推动了全区社会福利事业和公益事业的发展。

### • 发行销售情况

“十二五”期间，发行销售额达到236.06亿元。2015年全区共发行销售各类福利彩票507,303.87万元，其中电脑福利彩票销售351,038.60万元，即开型彩票销售39,456.86万元，中福在线销售116,808.41万元。

2011-2015年发行销售额  
**2,360,629.04** 万元



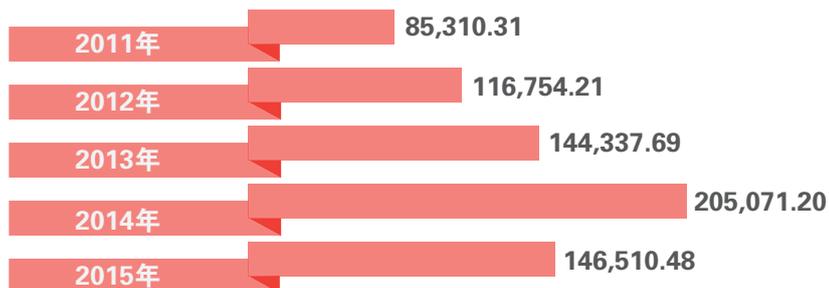
“十二五”期间广西福利彩票销售情况 (万元) **总计: 2,360,629.04**

## • 筹集公益金情况

“十二五”期间，全区共筹集彩票公益金69.80亿元。2015年全区共筹集公益金146,510.48万元，其中电脑福利彩票筹集公益金115,257.43万元，即开型彩票筹集公益金7,891.37万元，中福在线筹集公益金23,361.68万元。彩票公益金按照财政部门规定的分配政策，已及时足额分别上缴中央财政和地方财政。

2011-2015年公益金筹集情况

**697,974.89** 万元



“十二五”期间广西福利彩票公益金筹集情况 (万元) **总计: 697,974.89**

## • 公益金的使用

“十二五”期间，自治区本级彩票公益金共安排彩票公益金项目21,212个，项目资金共325,148.71万元。2015年，自治区本级福利彩票公益金共安排彩票公益金资助项目3,389个，项目资金共计97,675万元。具体安排如下（详见下表）：

## “十二五”期间 广西壮族自治区本级彩票公益金使用情况

项目名称	项目个数(个)	项目金额(万元)
五保村	9,543	44,043
农村社区服务设施建设	4,497	35,870.60
村级老年协会示范点扶持项目	2,333	7,000
市县即开型福利彩票公益金	657	45,773.86
城乡风貌改造工程	592	3,935.60
敬老院	502	10,880
民办福利机构建设补助经费	464	5,030
居家养老服务	425	3,095
社会福利院	281	28,907.76
城乡社区服务设施建设	251	9,700
城乡低保家庭子女教育救助经费	230	2,375.04
政府购买服务项目经费	227	5,567.56
救助管理机构新建及改造项目经费	176	12,625
光荣院	170	4,860
殡葬基础设施	169	19,550
救灾仓库	99	8,600
城乡医疗救助补助项目	89	80
自治区配套社区为老服务项目	88	176
老年活动中心	75	9,275.30
社会工作服务公益项目	68	796
示范性敬老院建设	26	2,700
市县福利院改造项目经费	26	2,990
“1521老年综合福利设施建设工程”项目经费	24	14,542
儿童福利机构建设补助	18	5,475
县级救灾物资储备库建设补助经费	17	1,500
残疾儿童救助行动经费	16	2,121.94

项目名称	项目个数(个)	项目金额(万元)
县市老年人活动中心建设及维修项目经费	15	2,000
1521社会福利园区项目	11	2,490
烈士纪念建筑	6	1,039
全区养老服务机构订阅老年书报补助	6	650
残疾孤儿手术康复明天计划经费	4	250
福利彩票维稳爱心基金	4	1,100
少数民族自治县县庆项目经费	4	400
养老服务机构入住老人意外伤害保险	4	500
广西见义勇为基金补助	3	300
公安干警家属抚恤互助基金	2	200
全国社会组织建设创新示范县补助资金	2	460
全区优抚对象慰问经费	2	200
帮扶困难群体爱心基金	1	150
东兰壮乡英雄文化园	1	2,000
福彩助学金	1	100
福利机构入住老人意外伤害保险补贴	1	100
复退军人医院	1	250
广西社工协会服务示范项目经费	1	284
精神病人福利机构建设项目经费	1	1,000
全区民政服务领域社会工作示范项目	1	400
全区社会工作培训项目	1	100
社会工作培训项目	1	100
为老服务信息平台	1	100
氙气儿童手术项目工作经费	1	30
养老机构捐赠医疗诊断康复设备项目配套	1	296
原国民党抗战老兵救助经费	1	250
制作福彩公益资助项目标识	1	800
中国村民自治展示中心项目建设	1	300
自治区社区图书援建经费	1	148.4
其他	69	21,681.65
总计	21,212	325,148.71



敬老院的老人享受幸福晚年

“十二五”期间，共资助敬老院、光荣院、市县老年人活动中心、居家养老服务、自治区配套社区为老服务、1521老年综合福利设施建设等项目1330个，资助金额4.8亿元。



老年公寓

“十二五”期间，共资助儿童福利机构建设、残疾儿童救助行动、残疾孤儿手术康复明天计划、氩气儿童手术项目39个，资助金额7876万元。



福彩公益金资助孤残儿童手术



儿童福利院的孩子们开心玩游戏



平果县新安镇布思五保村

“十二五”期间，  
共资助五保村项目  
9,543个，资助金额  
4.4亿元。



环境优美的五保村



农村幸福院

“十二五”期间，共资助农村社区服务设施建设、村级老年协会示范点扶持项目、城乡风貌改造工程、城乡社区服务设施建设等项目7,673个，资助金额5.7亿元。

“十二五”期间，共资助民办福利机构建设、社会福利院建设、市县福利院改造、1521社会福利园区等项目958个，资助金额5.2亿元。



广西社会福利院

“十二五”期间，共资助救灾仓库建设、县级救灾物资储备库建设等项目116个，资助金额1亿元。



民政部门搭建救灾帐篷安置受灾群众



“星光计划”让老年人老有所乐、老有所为、老有所学、老有所助



新落成的巴马县烈士陵园革命历史陈列室

“十二五”期间，共资助烈士纪念建筑、广西见义勇为基金、公安干警家属抚恤互助基金、全区优抚对象慰问等项目14个，资助金额3,739万元。



东兰烈士陵园广场

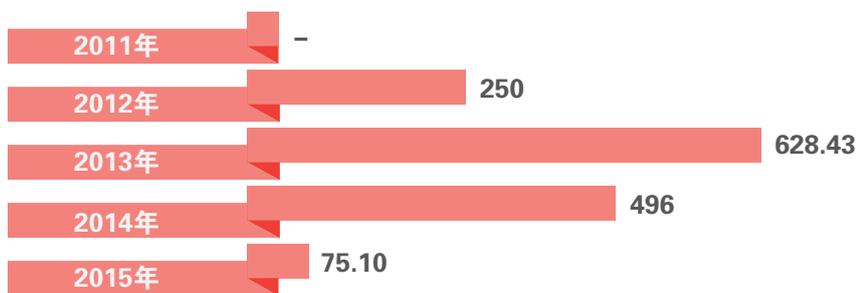
## 公益实践

广西福彩爱心公益项目的足迹已遍布全区，福彩公益形象深入人心，福利彩票已成为传播公益的一面旗帜。2011-2015年，已实施社会服务公益项目69个，资助金额1,196万元，为城市农民工、农村空巢老人和留守儿童等群体提供贴心服务。资助教育事业410万元，开展“福彩情·学子梦”主题助学公益活动，资助近600名贫困高三学子圆梦大学。资助广西见义勇为基金、公安干警家属抚恤互助基金，关心关爱正义人士，弘扬社会正能量。



### 福豆来科普

前面讲到了广西福彩作为彩票发行机构只负责发行销售彩票，公益金都是由各级财政部门专门核算管理。作为因公益诞生的广西福彩，在筹集福彩公益金的同时，积极投身公益实践的一线。每年我们会向民政厅提出申请，为我们开展的一些惠及民众的公益活动申请公益金资助，民政厅审核通过后列入年度收支预算，财政厅审核通过后，才可执行。大家看到的广西福彩开展的“福彩情·学子梦”、“福彩有爱·能帮就帮”等活动都是在这项经费资助下完成的。



广西福彩申请的公益金（万）

社会工作服务  
公益项目（个）

69

资助社会工作服务  
公益项目金额（万元）

1196

资助教育事业  
金额（万元）

410

广西福彩2011-2015年公益绩效

## 图说中国 - 寻找小平广西足迹之旅：公益福彩专辑

为继承和弘扬百色起义精神，贯彻落实党的群众路线教育实践活动的要求，在百色起义85周年暨邓小平诞辰110周年之际，广西壮族自治区教育实践活动办公室、人民网、中国共产党新闻网推出“图说中国·寻找小平广西足迹之旅”大型主题宣传活动，捕捉记录小平同志当年走过的广西各地的群众路线教育实践活动亮点。

广西福彩与人民网、中国共产党新闻网策划推出了“图说中国·寻找广西福彩公益笑脸”主题宣传报道活动。活动历时一年，广西福彩工作人员与人民网记者沿着邓小平同志在广西的足迹，先后走进南宁市西乡塘区、百色市平果县、田东县、田阳县、右江区以及河池市金城江区等地福利院和养老院等公益机构，报道福彩公益金所涉及的社会福利民生项目，以笑脸图片、图说千行百业等形式连续报道了广西福彩公益金的使用情况，广西福彩投注站涌现出来的先进人物，以及获得广西福彩公益金资助的群体。



活动期间，人民网广西频道开设“广西福彩”专题视窗，并编发有关广西民政、广西福彩的文字、图片新闻稿270余篇（幅），对推进“阳光福彩”活动，提升公益福彩的影响力与美誉度起了积极作用。

## 活动报道集锦



## 为寒门学子创造未来

自2013年起，广西福彩联合广西电视台、南国早报和广西交通电台等三家区内主流媒体共同组织策划，对贫困家庭的高三学子伸出援助之手，帮助全区范围内家庭贫困、品学兼优的高三学生圆大学梦。广西福彩与各媒体共同制定了科学详细的筛选办法，媒体代表、社会爱心人士、律师、福彩投注站业主组成3个评选组，从千余名申请者中按照“优中选困”的原则慎重筛选资助对象。广西福彩已经连续三年成功开展“福彩情·学子梦”公益助学活动，帮助了将近600名高三学生实现了大学梦。



广西福彩第二季“福彩情·学子梦”助学金发放仪式（部分受助学生代表领取资助金）



“福彩情·学子梦”媒体评选现场

## 做个“自强不息 厚德载物”的清华人



韦金昊的家在来宾市陶邓乡老谢村，2014年他以来宾市高考理科第一名667分的好成绩被清华大学机械工程系录取。

说起新生活，韦金昊有说不完的向往，虽然很多东西还需要适应，但是他已经做好了准备。而这次他也非常感谢广西福彩的资助，他希望有朝一日自己能够把这份爱心传递下去。



与家人分享收到大学录取通知书的喜悦

- “这项助学活动定位精准，形式创新，贯穿了从高三到大学初期这个过程，社会效益显著。”

——刘军 原《南国早报》总编辑

- “这个公益活动非常好，接地气，实实在在帮到这些学业和家庭双重压力的贫困学生，让他们轻松实现梦想。”

——韩雪松 广西电视台主持人

## 胜利就在前方，只要坚持就会胜利



廖怡恒与家人分享收到大学录取通知书的喜悦

8岁那年，廖怡恒的父亲因病去世，妈妈只身到广东打工。廖怡恒和两个姐姐搬到了二伯的房子和爷爷奶奶一起生活，三个孩子一下子都成了留守儿童。

在学校，廖怡恒的成绩一直名列前茅，初三还没结束就被贵港高中提前录取。而廖怡恒两个姐姐的成绩也非常优秀，分别考入桂林电子科技大学和玉林师范学院。2015年高考他取得了优异的成绩，并被四川大学华西医学院最热门的口腔医学专业录取。

作为家庭贫困、品学兼优的高三学子，廖怡恒在高三阶段已经获得了由广西福彩提供的福彩公益金。在被大学录取后，他再次获得了福彩公益金支持。廖怡恒计划将这笔钱用在医学资料的购买和医学实践中去。廖怡恒说，加油努力，胜利就在前方，只要坚持就会胜利！



廖怡恒是家里农忙时节的主要劳动力

- “网络上有很多公益达人和微博大V，他们都对这个活动非常支持，跟着我们一起来到这些学校。”

——杨秋红 新浪广西

- 福彩情·学子梦，它是一个正能量的精神引导。

——黄科景 广西交通台

- 对于贫困生来说，这是一个很大的激励，让他们放下思想包袱全心全意投入到高考冲刺中。

——文洁 《南宁晚报》记者



## “福彩情·学子梦”获全国“最有影响力的福彩公益项目”评比第三名

近年，广西福彩的公益品牌深入人心，影响力也是由广西区内逐渐扩大至全国范围。由中国福利彩票发行管理中心主办，各省、自治区、直辖市福利彩票发行中心协办的大型双色球主题营销活动——“双色球·梦想人人行”公益之旅活动中的全国“最有影响力的福彩公益项目”评选活动中，广西福彩的公益项目“福彩情·学子梦”跻身全国前三。



## • 创新福彩公益模式

福彩在销量健康稳定增长的同时，不断地提升自身的公益形象，通过与媒体合作，对处于困境的群众进行及时的救助，使福彩的公益形象深入人心。

为使更多的人得到帮助，让广西福彩公益金更好地润泽社会，服务社会，广西福彩中心与《南宁晚报》合作推出“福彩有爱·能帮就帮”公益栏目；通过广西卫视《让爱住我家》栏目平台对社会困难群体提供3000元至30000元实物或现金资助。通过组织、发动和凝聚社会各界力量，共同打造爱心援助工程，取得了很好的社会效益，受到广大群众认可。

### 小候鸟幸福计划——关爱留守儿童

为了帮助农村留守儿童和在邕务工的父母团聚，度过一个快乐假期。广西福彩中心携手《南宁晚报》和南宁市青少年活动中心推出“小候鸟幸福计划”活动，资助50名农村留守儿童及其父母参与为期三天的丰富多彩的亲子活动。



留守儿童与家长一起参加创意手工剪纸活动

## 爱心爸爸，情暖童心



爱心爸爸与孤儿一起合力采摘蔬菜

为了传递爱心，关爱孤儿，2014年6月15日父亲节到来之际，广西福彩中心携手《南宁晚报》共同打造“爱心爸爸 情暖童心”父亲节大型公益活动，向社会公开征集30名爱心爸爸，与30名孤儿一同开展户外亲子活动，让孩子们享受到浓浓亲情和暖暖父爱，留下美好、温馨的童年回忆。



爱心爸爸与孤儿参加接力赛

本次活动内容丰富多彩，父子齐齐上阵，足球比赛、猜谜、钓鱼、赏鱼、赏花及儿童乐园城堡玩乐等节目。另外，每位爱心爸爸和孩子一起认捐一棵果树，挂上共同写下的心愿卡。通过活动为孩子们搭建一座爱心的桥梁，把浓浓的父爱传递给孤儿们，为他们撑起一片爱的蓝天。



## 爱与你同在



- 组织治理
- 员工幸福
- 理性购彩

## 组织治理

### • 机制创新

#### 规范管理

广西福彩以“规范管理年”活动为契机，全面加强制度建设，并成立了督查领导小组，设立了制度落实信箱，开展对中心各部门贯彻落实制度情况的专项督查和巡视检查，多措并举全方位打造阳光福彩。

#### 精细化管理

中心将贯彻“阳光福彩”专项行动和落实规范管理制度结合起来，建立、修订、完善涉及销售场所管理、游戏营销、舆情处理、技术安全保障、财务管理、采购管理、人员管理、突发事件处理等方面近80项工作规范，增强了福彩工作的透明度。

### • 廉政建设

广西福利彩票切实落实党风廉政建设，构建思想道德防线。各部门、直属企业分级签订“党风廉政建设责任书”，中心配备了专业纪检监察工作人员，建立了廉政预警防控管理制度，对关键环节进行监督管理。此外，中心还组织开展党的群众路线教育实践活动、党风廉政宣传月、“三严三实”专题民主生活会、庆祝建党93周年“敬业奉献，廉洁从业”演讲比赛、廉洁从业人员警示教育等活动。



广西福彩中心“三严三实”专题教育党课

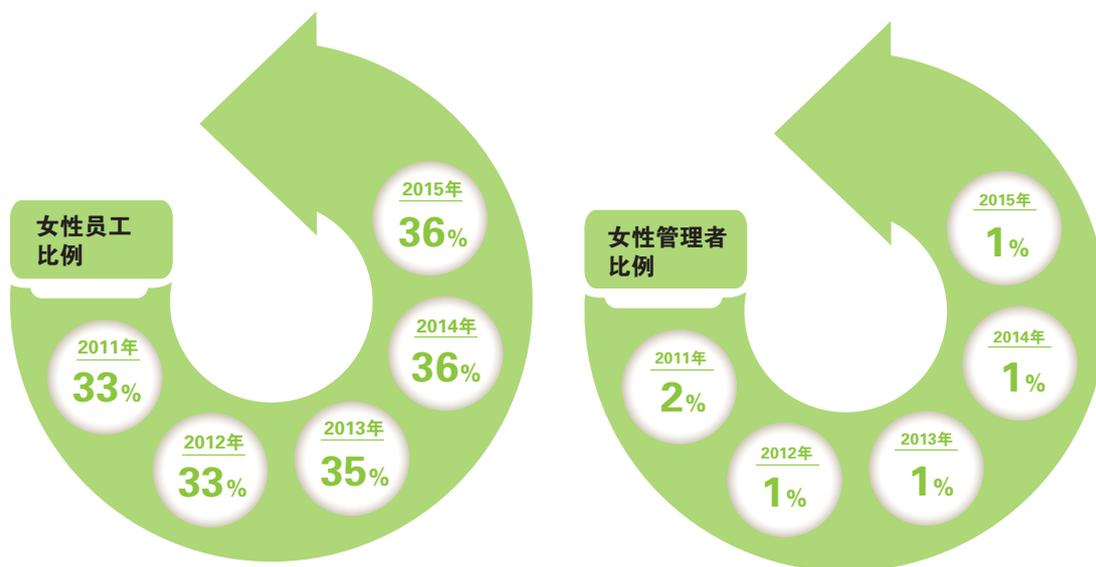


庆祝建党93周年“敬业奉献 廉洁从业”演讲比赛

## 员工幸福

### • 员工权益

**平等用工。**制定了《广西福利彩票发行中心人事管理制度》。坚持以“集体讨论、民主管理；德才兼备、以德为先；注重实绩、群众公认；选贤任能、人岗相适”为基本原则。在招聘、薪酬福利、绩效考核、职业晋升等方面，杜绝年龄、性别、民族、种族、宗教、地域等歧视，保证规范用工。



**合理用工。**广西福彩中心严格执行《劳动合同法》、《就业促进法》等法律法规，依法保障员工的各项合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，劳动合同签订率达到100%。

**薪酬福利。**广西福彩中心严格按照国家有关规定，建立健全中心员工福利体系，出台了相关薪酬等制度，依法依规给所有员工缴纳“五险一金”，同时保证职工享有国家规定的带薪休假和定期体检。



2011 - 2015年  
社会保险覆盖率

100%

2011-2015年  
平均带薪休假天数

11天

**民主管理。**广西福彩中心坚持民主参与、民主监督，推进事务公开和平等协商，切实维护广大职工权益，实现中心发展成果与职工共享。充分吸收、采纳员工意见和建议，改进工作方法，积极推进党务、政务公开，彰显员工的“主人翁”地位。

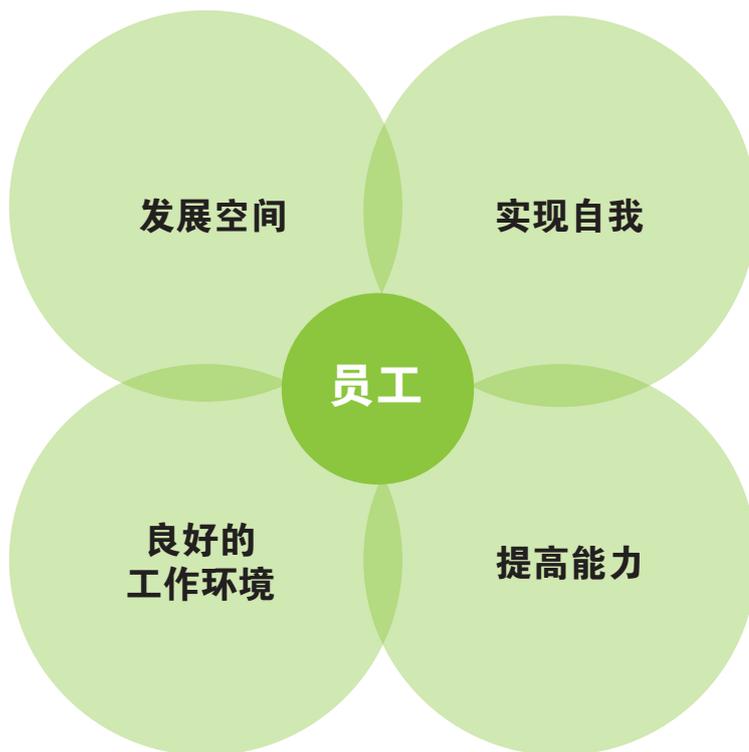


2011 - 2015年  
参加工会员工比例

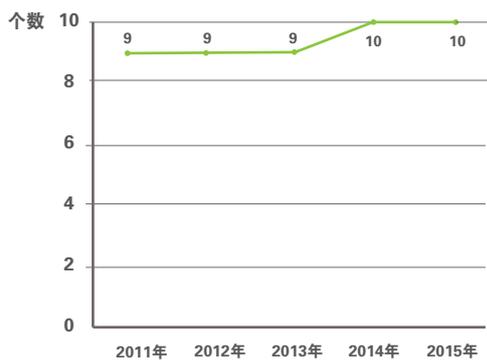
100%

## • 员工发展

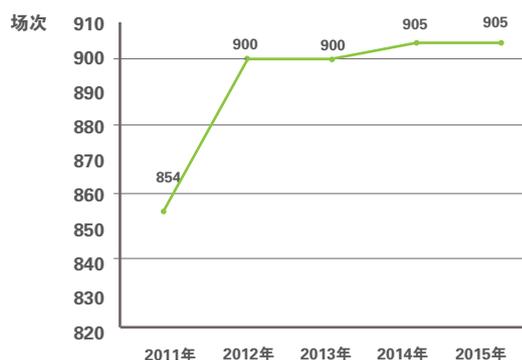
我们通过竞争上岗、绩效考核、人才流动增添福彩事业发展活力，本着“多种渠道选拔人才，多种路径培养人才”的方式，为员工成长创造良好的环境。广西福彩积极推动员工发展自身能力，为员工创造良好的工作氛围，使员工更好地成长，实现自我能力的发展。



**人才培养体系。**为提高福利彩票从业人员的综合素质和能力，加强人才队伍建设，促进广西福彩事业持续发展，结合中心实际，制定了《员工培训管理制度》。中心以《福彩讲堂》为平台，不断丰富培训内容，创新培训方式，拓宽培训渠道，强化培训管理，开展形式多样、内容丰富的员工教育培训活动，全面提升员工干部队伍的思想素质、政治素质、业务水平。



教育培训项目统计



培训场次次数统计



学员在中福彩中心学习

## 加强骨干管理能力

广西福彩中心开展业务骨干管理能力及绩效提升研修班，进一步提升干部职工领导能力和管理水平。特别邀请清华大学各院系知名教授为培训人员授课，课程包括经济学、管理学、心理学等方面。此外，培训人员还组织前往中福彩中心进行学习和交流。培训通过生动活泼、简单易懂的案例，深入浅出的阐述了课程的内容，让学员受益颇多。



广西福彩中心业务骨干参加北京大学综合能力提升培训班



员工气排球比赛



**员工职业发展通道。**我们在培养员工的同时，为充分调动员工的工作热情，注重文化引领，大力培育和弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，以此激发员工干事创业的动力、凝聚中心创新发展的力量。我们对员工始终采取正向激励，建立科学有效的考核激励机制和导向。为员工提供公开透明的良性竞争氛围，坚持“业绩突出、群众公认”的用人导向，对那些工作突出、有培养前途的员工委以重任。

## • 关爱员工生活

广西福彩中心尊重员工的个性发展，鼓励员工的创造热情，始终坚持以人为本的员工关爱理念，全心全意关注员工身心健康发展。我们搭建多元化的员工关爱平台，积极组织开展文体活动，营造积极健康的福彩文化氛围。

## 理性购彩



### 福豆来科普

购彩者是指购买彩票的广大民众。购彩者是彩票业发展的依托，也是推动彩票业健康、可持续发展的源头和动力。倡导购彩者理性购彩对彩票业的发展非常重要。



销售站理性购彩标语

### • 倡导理性购彩

一直以来，广西福利彩票发行中心坚持通过投注站、媒体等进行社会责任教育，通过多样的形式搭建与购彩者之间沟通的桥梁，宣传福利彩票的公益宗旨、品牌形象、正确的购彩理念以及丰富的彩票文化，让更多的购彩者认识彩票、了解彩票、理性购彩，逐步强化“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的购彩理念，宣传和倡导健康投注方式。

### • 科学认知彩票

对于自主开发的快速游戏，中心坚持科学设计的理念，实施限量投注，降低购彩者过度投注的风险。对超经济能力投注的购彩者，进行必要的劝阻和心理疏导。

### • 宣传购买合法彩票

广西福彩充分利用舆论宣传，媒体报道，向购彩者普及“私彩”的危害，并与公安部门一起联合打击“私彩”。





## 爱在责任的路上

---



- 责任规划
- 责任沟通

## 责任规划

在中福彩中心的推动下，广西福彩积极开展社会责任实践，未来将从社会责任领导和社会责任执行工作两方面进一步提升。



### 社会责任 执行工作

拟定中心社会责任相关规章制度和工作程序

制定中心社会责任规划和年度发展计划

编制和发布中心年度社会责任报告

搜集和整理中心社会责任信息，开展社会责任研究、培训和交流

## 责任沟通

广西福彩高度重视与利益相关方的沟通交流，通过各种渠道传播广西福彩的社会责任理念与实践，了解利益相关方的要求，并采取应对措施，满足利益相关方的期望。

利益相关方	对广西福彩的期望	广西福彩的回应
购彩者 	发行安全 业务公开 优质服务	规范彩票管理制度 确保资金安全投入 建立购彩者沟通渠道 搭建互动平台
政府 	守法合规 诚实经营 依法纳税	执行行业标准 依法合规经营 规范治理机制 完善内控体系
社区 	带动就业 社会公益	增加社会就业 彩票知识宣传 开展帮扶救助 支持公共服务
合作者 	平等合作 共享平台	预防采购腐败 推进合作共赢
员工 	权益保护 平等雇佣 员工发展 员工关爱	完善薪酬福利 实行民主管理 保障身心健康 促进职业发展
环境 	环境管理 节约资源 减排降污	环保设备 销毁处理 绿色办公 绿色运输 绿色仓储
媒体 	信息公开 合作交流	与媒体建立沟通机制 建立常态合作



## 爱让我们拥抱明天

2016年，是“十三五”规划的开局之年。在自治区民政厅的领导下，广西福彩中心全面贯彻落实十八届三中、四中、五中全会精神，以福利彩票“十三五”规划为指导，坚持改革创新和规范管理，健全“阳光福彩”长效机制，进一步加强精细化管理、渠道建设、市场营销、技术保障，队伍建设和福彩文化建设，不断增强事业发展动力，开创广西福彩新局面。

**阳光公开：**统筹福利彩票销售与管理工作，加强监督管理和风险控制，不断提升发行销售、开奖兑奖和发行费管理使用等各项工作的透明度。

**规范管理：**按照“阳光福彩”要求，继续推进“精细化管理”活动，进一步增强福彩系统员工的职业道德和行为规范意识，严格执行廉政风险防控管理制度。



**科学规划：**推进投注站规范化建设，进一步加大新游戏的研发储备和市场开发，逐步形成广西福彩游戏产品的综合竞争优势。同时，制定多样化、创新化，适合广西本土游戏的营销方案。

**技术升级：**搭建完备的硬件设施，提升技术基础支撑能力；构建层级清晰、管理规范、执行有力的技术风险防范体系；培养以服务市场为重点的技术自主创新能力。

**强化队伍：**强化员工素质，多途径培养员工，继续深化业务骨干走进中国著名学府培训项目，提升福彩队伍整体素质。强化激励机制建设，激发培养员工干事创业热情。

**肩负责任：**我们将继续推出广西福利彩票社会责任报告，创新福彩文化表现形式，广泛宣传福利彩票的政策法规和核心理念，普及彩票常识。做好“福彩情”系列公益活动，打造公益品牌形象。

# 附录

关于本报告

关键绩效

指标索引

附表

意见反馈

## 关于本报告

**报告承诺：** 广西福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

**报告范围：** 本报告的时间跨度是2011年1月1日至2015年12月31日，部分内容超出此范围。

**报告说明：** 本报告是广西福利彩票发行中心发布的第一本社会责任报告。

**编写标准：** 本报告撰写参照《中国福利彩票社会责任标准规范》，中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》，全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

**组织范围：** 报告覆盖广西福利彩票发行中心及下属各管理处，为便于表达，在报告的表述中使用“广西福利彩票”、“广西福利彩票发行中心”、“广西福彩”、“中心”、“我们”等称谓。

**数据说明：** 本报告所有数据均来自广西区民政厅及广西福彩中心相关统计报告和正式文件。广西福彩中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

**延伸阅读：** 欲读广西福利彩票社会责任报告电子版，请访问广西福利彩票发行中心网站（[www.gxcaipiao.com.cn](http://www.gxcaipiao.com.cn)）。

**报告编委：** 本报告由中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心负责编制和设计。

## 关键绩效

市场绩效指标						
指标		2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
发行销售额 (亿元)		28.23	38.48	47.74	70.88	50.73
电脑票发行销售额 (亿元)		18.12	24.98	34.51	55.79	35.10
即开票发行销售额 (亿元)		10.11	13.49	13.23	15.09	15.63
游戏产品类别 (类)	刮刮乐	62	79	81	108	88
	中福在线	7	7	7	7	7
	电脑票	5	6	7	6	6
销售网点数量 (个)		3,761	4,333	4,291	4,375	4,675
桂南管理处销售额 (亿元)		4.81	5.50	6.16	7.50	8.81
桂中管理处销售额 (亿元)		3.44	3.52	3.69	4.11	4.52
桂东管理处销售额 (亿元)		2.71	2.95	3.35	3.81	4.13
桂北管理处销售额 (亿元)		2.75	2.98	3.46	4.02	4.03
桂海管理处销售额 (亿元)		1.80	2.13	2.36	2.49	2.72
桂西管理处销售额 (亿元)		1.58	1.76	1.96	2.11	2.43
决算总收入 (亿元)		3.44	4.68	6.14	3.20	1.77
决算总支出 (亿元)		3.36	4.05	4.84	2.25	1.75
省级代扣代缴福彩中奖者 个人偶然所得税 (亿元)		3.06	0.68	1.08	0.70	0.81
累积实现税收 (万元)		0.47	6,992.53	10,998.4	7,090.97	8,275.00

社会绩效指标					
指标	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
接待参观团数量(次)	2	2	0	0	5
教育培训项目(个)	9	9	9	10	10
培训批次(场次)	854	900	900	905	905
培训人次(万人次)	3.29	3.50	3.50	4.50	4.50
创造就业岗位(个)	9,788	10,947	10,901	11,087	11,711
销售员总数(人)	7,578	8,715	8,652	8,836	9,462
市场管理员总数(人)	46	46	48	50	50
劳动合同签订率(%)	100	100	100	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100	100	100	100
参加工会员工比例(%)	100	100	100	100	100
女性员工比例(%)	33	33	35	36	36
女性管理者比例(%)	2	1	1	1	1
年平均带薪休假天数(天)	11	11	11	11	11
筹集公益金(亿元)	8.53	11.67	14.43	20.51	14.65
广西福彩申请的公益金(万元)	—	250	628.43	496	75.10
公务用车运行维护费(万元)	176.23	248.45	171.34	140.22	113.00
公务接待费(万元)	139.64	139.06	97.00	41.63	3.67
公务出国境费(万元)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 指标索引

报告目录	中国福利彩票社会责任标准规范		页码
爱使我们 不期而遇	关于我们	RP4.1、RP4.4、RP4.5、OG1.1、EM1.1	P3-6
	岂止游戏	RP4.2	P7-12
爱我们不平 凡的事业	游戏设计	RP4.1、RP4.4、RP4.5、OG1.1、EM1.1	P14-16
	渠道建设	LL2.1、LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4	P16-18
	真诚服务	LL3.5、LL4.2、LL5.1、LL5.4、LL5.5、LL5.6	P19-22
	安全运营	LL4.1、LL4.3、LL4.4、LL1.7、LL4.6、LL4.7、 LL5.13	P23-28
爱令我们 满怀希望	公益理念	SC3.2	P30
	公益金管理	SC1.6	P30
	公益金的筹集 和使用	SC1.1、SC1.2、SC1.4、SC1.7、SC1.8	P31-40
	公益实践	SC1.8、SC1.9、SC1.10、SC2.1、SC3.3、 SC3.6、SC3.7、SC3.8	P41-52
爱与你我 同在	组织治理	OG1.2、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、	P54
	员工幸福	EM1.2、EM1.3、EM1.4、EM2.1、EM2.2、 EM2.3、EM3.1、EM5.1、EM5.2、EM5.3、 EM6.3	P55-60
	理性购彩	LL2.3、LL2.4、LL2.7、LL5.9	P61
爱在责任的 路上	责任规划	RM1.3、RM2.1	P63
	责任沟通	RM5.1、RM5.2	P64
爱让我们拥抱 明天		RA1.1	P65-66
附录	关于本报告	RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4	P68
	关键绩效	RP5.2、SC1.3、LL3.4、SC1.1、SC1.2、 SC2.3、EM1.2、EM1.4、EM2.1、EM2.2、 EM3.1、EM5.3、	P69-70
	指标索引	RA1.3	P71
	附表		P72-87
	意见反馈	RA1.4	P88

## 附表

附表一：2011年-2015年广西福彩各玩法中奖情况（单位：万元）

游戏名称 \ 时间	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
双色球	44,092.54	70,658.22	97,847.24	74,361.83	71,609.66
七乐彩	3,271.24	3,704.45	4,133.06	4,038.55	3,883.51
快乐十分	25,464.47	25,583.93	19,382.75	21,811.53	21,766.14
快3	0	0	39,064.43	193,258.53	81,139.24
快乐双彩	2,359.84	2,153.15	2,409.90	2,073.24	2,211.37
3D	7,245.94	11,062.92	11,715.96	7,635.03	9,670.54
跑跑彩	0	792.79	65.84	—	—

附表二：2015年底广西福彩主要玩法奖池余额（单位：万元）

游戏名称 \ 时间	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
双色球	-	-	-	-	-
七乐彩	-	-	-	-	-
快乐十分	614.35	1392.43	2496.34	2092.35	1554.09
快3	0	0	166.28	17.32	197.40
快乐双彩	4.18	3.76	7.84	37.86	4.07
3D	-249.09	256.60	380.20	102.94	120.27
跑跑彩	0	-44.94	9.10		

附表三：2015年底广西福彩各玩法弃奖情况（单位：万元）

时间 游戏名称	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
双色球	1,340.36	2,047.60	1,710.93	2,654.98	1,751.14
七乐彩	143.61	70.06	57.07	53.32	50.82
快乐十分	123.10	131.04	111.58	113.73	113.35
快3	-	-	30.53	60.40	87.95
快乐双彩	34.99	36.82	34.13	27.37	29.63
3D	26.27	27.71	32.70	48.37	33.70
跑跑彩	-	2.65	0.72	-	-

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	方案名称
1	南宁	2011-01-06 15:08:48	1	30	45710003	节大欢喜4
2	南宁	2011-01-28 09:47:35	1	20	45710015	百发百中
3	崇左	2011-02-12 09:27:38	1	30	45810031	淘宝商城
4	河池	2011-02-17 10:25:22	1	60	45784014	节大欢喜5
5	百色	2011-03-02 10:21:24	1	25	45760013	欢乐嘉年华
6	百色	2011-03-18 11:41:18	1	20	45860000	百发百中
7	柳州	2011-04-06 11:38:11	1	30	45720847	淘宝商城
8	桂林	2011-05-03 15:09:57	1	20	45730001	百发百中
9	柳州	2011-05-09 09:36:41	1	30	45860000	恭贺新春
10	南宁	2011-05-18 15:09:25	1	25	45710011	环游世界

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）（续）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	游戏名称
11	百色	2011-06-10 09:55:56	1	25	45760017	欢乐嘉年华
12	南宁	2011-07-18 09:53:36	1	20	45723908	百发百中
13	南宁	2011-09-14 09:27:59	1	20	45710016	百发百中
14	贵港	2011-09-20 15:17:17	1	25	45850022	中秋送福
15	南宁	2011-09-27 16:31:35	1	25	45710012	欢乐嘉年华
16	南宁	2011-10-11 10:34:52	1	30	45710010	财富之旅
17	防城港	2011-11-01 10:34:16	1	100	45700018	红楼探秘2
18	南宁	2011-12-01 14:31:06	1	25	45710017	欢乐嘉年华
19	钦州	2011-12-05 08:35:12	1	20	45770108	百发百中
20	百色	2011-12-06 09:44:18	1	40	45760019	好运十倍
21	玉林	2012-01-29 14:48:02	1	20	45750036	百发百中
22	柳州	2012-01-30 10:49:43	1	20	45728011	大吉大利
23	柳州	2012-02-06 09:58:27	1	30	45723871	国泰民安
24	梧州	2012-02-06 14:44:32	1	100	45740023	中状元
25	南宁	2012-02-13 09:43:26	1	60	45713603	节大欢喜5
26	南宁	2012-02-21 14:41:09	1	30	45713293	金龙贺岁
27	贺州	2012-02-21 16:08:49	1	20	45840210	百发百中
28	崇左	2012-02-23 09:46:37	1	25	45810032	环游世界
29	百色	2012-03-08 10:44:15	1	20	45760010	百发百中
30	玉林	2012-03-14 15:19:43	1	40	45750035	好运十倍
31	玉林	2012-03-27 09:52:00	1	20	45750036	百发百中
32	南宁	2012-04-23 15:52:24	1	30	45717013	国泰民安
33	贵港	2012-04-26 10:16:41	1	20	45850023	大吉大利
34	玉林	2012-05-04 15:11:28	1	20	45750036	大吉大利
35	南宁	2012-05-07 11:14:08	1	25	45710202	招财猫
36	南宁	2012-05-14 09:24:37	1	25	45860000	环游世界

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）（续）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	游戏名称
37	百色	2012-05-24 10:53:22	1	40	45760002	好运十倍
38	百色	2012-05-25 14:43:48	1	100	45760009	金钥匙
39	贺州	2012-05-28 09:19:08	1	25	45840209	欢乐嘉年华
40	钦州	2012-06-04 10:15:48	1	20	45770108	对对碰5元
41	贵港	2012-06-11 17:25:22	1	20	45850023	百发百中
42	梧州	2012-06-28 14:48:03	1	20	45740023	百发百中
43	钦州	2012-07-04 08:50:33	1	40	45770108	好运十倍
44	南宁	2012-08-17 15:27:20	1	40	45713522	好运十倍
45	玉林	2012-08-21 09:55:41	1	20	45750042	百发百中
46	玉林	2012-08-22 15:22:22	1	30	45750043	金龙贺岁
47	柳州	2012-08-27 10:17:19	1	100	45729460	美好生活
48	南宁	2012-09-24 09:54:14	1	30	45712136	国泰民安
49	钦州	2012-10-25 09:15:07	1	20	45770108	百发百中
50	钦州	2012-10-31 09:20:31	1	40	45770201	夺宝嘉年华
51	南宁	2012-11-08 14:46:45	1	40	45713440	好运十倍
52	南宁	2012-11-12 09:20:28	1	25	45710321	欢乐嘉年华
53	桂林	2012-12-04 10:55:57	1	25	45740025	招财猫
54	南宁	2012-12-11 14:56:48	1	20	45713452	百发百中
55	柳州	2012-12-17 10:35:36	1	20	45722682	百发百中
56	玉林	2012-12-17 11:05:06	1	20	45751216	幸运扑克
57	桂林	2013-01-14 09:15:09	1	30	45734793	财富之旅
58	柳州	2013-01-14 15:40:18	1	40	45722675	好运十倍
59	梧州	2013-02-04 08:34:45	1	20	45740020	百发百中
60	百色	2013-02-22 15:51:16	1	100	45760012	欢乐嘉年华
61	来宾	2013-03-05 11:18:06	1	20	45821169	百发百中
62	百色	2013-04-02 12:40:00	1	25	45760022	网鱼高手

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）（续）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	游戏名称
63	南宁	2013-04-07 15:57:41	1	100	45712087	幸运殿堂
64	钦州	2013-04-17 10:24:03	1	30	45770202	中国节
65	南宁	2013-04-25 15:57:41	1	30	45713450	巅峰对决
66	梧州	2013-05-02 10:20:05	1	20	45740002	大吉大利
67	南宁	2013-05-06 09:50:15	1	40	45720918	好运十倍
68	柳州	2013-05-17 10:36:18	1	25	45729432	荷塘月色
69	梧州	2013-05-27 09:54:39	1	20	45740030	百发百中
70	南宁	2013-06-06 08:53:45	1	40	45710254	好运十倍
71	南宁	2013-06-06 15:15:01	1	20	45710316	百发百中
72	梧州	2013-06-13 10:08:17	1	40	45740040	好运十倍
73	来宾	2013-06-17 10:28:32	1	50	45820003	倍给力
74	来宾	2013-06-17 10:35:18	1	25	45823987	网鱼高手
75	梧州	2013-06-24 09:58:26	1	40	45740023	好运十倍
76	南宁	2013-07-01 09:57:47	1	40	45713409	花神
77	百色	2013-08-01 08:52:03	1	25	45760002	中华名人-
78	百色	2013-08-06 15:20:20	1	20	45760002	百发百中
79	南宁	2013-09-10 15:09:16	1	30	45713166	幸福来电
80	南宁	2013-09-17 15:15:25	1	20	45713116	百发百中
81	百色	2013-09-22 10:11:17	1	40	45760018	好运十倍
82	百色	2013-09-24 10:02:06	1	30	45760002	巅峰对决
83	贺州	2013-09-25 17:04:02	1	20	45840209	百发百中
84	柳州	2013-10-21 10:19:26	1	25	45723949	爱我家园
85	防城港	2013-11-14 09:40:12	1	20	45700018	百发百中
86	南宁	2013-11-18 09:13:39	1	20	45713494	百发百中
87	南宁	2013-11-19 10:04:40	1	40	45713021	好运十倍
88	南宁	2013-11-20 10:11:30	1	25	45713164	荷塘月色

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）（续）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	游戏名称
89	南宁	2013-11-26 10:54:00	1	40	45710289	好运十倍
90	贵港	2013-12-16 10:41:40	1	20	45850023	百发百中
91	南宁	2013-12-23 15:51:20	1	40	45712114	好运十倍
92	防城港	2014-02-07 14:58:42	1	25	45700019	欢乐马戏团
93	桂林	2014-02-07 16:01:01	1	20	45731880	百发百中
94	贵港	2014-02-08 15:32:05	1	20	45850023	百发百中
95	河池	2014-02-08 16:48:56	1	20	45780325	百发百中
96	柳州	2014-02-13 15:38:05	1	25	45721058	中华名人-
97	南宁	2014-03-05 11:42:37	1	20	45710100	5倍惊喜
98	河池	2014-03-21 09:13:36	1	25	45784014	马到成功10
99	南宁	2014-03-24 10:43:30	1	20	45661011	百发百中
100	来宾	2014-03-25 10:06:09	1	25	45820923	宝石奇缘
101	南宁	2014-04-08 10:08:55	1	40	45717074	好运十倍
102	南宁	2014-04-21 16:00:25	1	40	45713035	好运十倍
103	南宁	2014-04-28 15:05:56	1	25	45710186	网鱼高手
104	防城港	2014-05-12 15:56:10	1	40	45700019	好运十倍
105	崇左	2014-06-13 11:07:15	1	20	45810034	足球盛宴
106	防城港	2014-06-16 17:18:20	1	40	45700023	好运十倍
107	来宾	2014-06-23 15:28:14	1	25	45820866	10来运转
108	南宁	2014-06-25 15:54:16	1	40	45717029	幸运抽奖
109	百色	2014-06-26 09:59:14	1	40	45760018	好运十倍
110	南宁	2014-07-10 15:31:23	1	20	45713571	5倍惊喜
111	防城港	2014-07-29 08:54:33	1	40	45700023	好运十倍
112	南宁	2014-09-01 09:11:46	1	20	45710273	百发百中
113	钦州	2014-09-09 09:30:57	1	20	45770112	百发百中
114	钦州	2014-11-17 09:48:13	1	20	45770302	百发百中

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）（续）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	游戏名称
115	贵港	2014-12-03 15:15:14	1	40	45850023	好运十倍
116	柳州	2014-12-25 09:32:01	1	20	45724151	百发百中
117	南宁	2014-12-26 15:22:34	1	40	45713195	好运十倍
118	南宁	2014-12-29 16:00:24	1	40	45860000	好运十倍
119	桂林	2015-01-20 17:02:48	1	40	45734733	好运十倍
120	来宾	2015-01-21 17:14:37	1	20	45823966	百发百中
121	北海	2015-01-28 11:37:08	1	30	45790488	足球盛宴10
122	玉林	2015-02-02 09:51:05	1	30	45751352	好运加倍
123	梧州	2015-02-25 15:53:02	1	40	45744625	好运十倍
124	贵港	2015-02-27 15:14:30	1	20	45850022	百发百中
125	玉林	2015-03-02 09:31:07	1	40	45751607	好运十倍
126	柳州	2015-03-16 10:54:42	1	25	45729484	冰VS火
127	南宁	2015-04-03 16:39:58	1	20	45710158	百发百中
128	南宁	2015-04-07 16:13:42	1	25	45712008	宝石奇缘
129	南宁	2015-04-15 10:18:13	1	40	45710243	好运十倍
130	柳州	2015-04-17 09:52:36	1	40	45720826	好运十倍
131	南宁	2015-05-19 16:47:04	1	20	45720873	5倍惊喜
132	桂林	2015-06-17 09:41:33	1	20	45734737	百发百中
133	北海	2015-06-29 09:40:20	1	25	45790530	连环夺宝
134	南宁	2015-07-09 10:31:25	1	40	45712067	好运十倍
135	南宁	2015-08-18 15:01:43	1	40	45710234	好运十倍
136	柳州	2015-08-28 09:04:28	1	25	45723805	10来运转
137	桂林	2015-09-06 10:21:37	1	20	45731863	百发百中
138	南宁	2015-10-08 10:39:19	1	80	45710280	彩运亨通
139	贺州	2015-10-09 08:26:57	1	20	45849978	5倍惊喜
140	南宁	2015-10-09 11:59:43	1	20	45713064	喜上加喜

附表四：刮刮乐中奖榜（中奖金额单位：万元）（续）

序号	出奖地	兑奖时间	奖级	中奖金额	售出站点	游戏名称
141	防城港	2015-10-19 11:48:36	1	40	45700647	好运十倍
142	南宁	2015-10-23 09:42:09	1	30	45760005	幸运草
143	百色	2015-11-09 09:06:24	1	20	45760002	百发百中
144	柳州	2015-12-28 10:31:02	1	30	45720806	蘑菇大战

附表五：“七乐彩”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
1	2011009	1	108	容县	七乐彩一等奖
2	2011011	1	107	灵川县	七乐彩一等奖
3	2011026	1	233	钟山县	七乐彩一等奖
4	2011032	1	120	南宁市	七乐彩一等奖
5	2011041	1	111	柳州市	七乐彩一等奖
6	2011074	1	205	合浦县	七乐彩一等奖
7	2012049	1	218	南宁市	七乐彩一等奖
8	2012062	1	188	南宁市	七乐彩一等奖
9	2012065	1	120	南宁市	七乐彩一等奖
10	2012087	1	500	南宁市	七乐彩一等奖
11	2012127	2	110	防城港市 河池市	七乐彩一等奖
12	2013017	1	120	武鸣县	七乐彩一等奖
13	2013061	1	106	凌云县	七乐彩一等奖
14	2013079	1	404	南宁市	七乐彩一等奖
15	2013148	1	223	钦州市	七乐彩一等奖
16	2013066	1	113	南宁市	七乐彩一等奖

附表五：“七乐彩”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
17	2013153	1	114	南宁市	七乐彩一等奖
18	2014007	1	183	玉林市	七乐彩一等奖
19	2014064	1	176	桂林市	七乐彩一等奖
20	2014071	1	433	南宁市	七乐彩一等奖
21	2014092	1	355	桂林市	七乐彩一等奖
22	2014107	10	206	陆川县	七乐彩一等奖
23	2014131	1	454	凌云县	七乐彩一等奖
24	2015016	2	109	宣州市	七乐彩一等奖
			105	南宁市	
25	2015022	2	149	钦州市	七乐彩一等奖
26	2015072	2	223	防城港	七乐彩一等奖
27	2015120	2	421	钦州市	七乐彩一等奖
28	2015129	1	416	南宁市	七乐彩一等奖
29	2015146	1	145	桂林市	七乐彩一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
1	2011010	1	668	柳州市	双色球一等奖
2	2011010	1	668	防城港市	双色球一等奖
3	2011018	1	695	南宁市	双色球一等奖
4	2011043	1	510	桂林市	双色球一等奖
5	2011046	1	500	富川县	双色球一等奖
6	2011005	1	135	梧州腾县	双色球二等奖
7	2011014	1	136	防城港	双色球二等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
8	22011026	1	328	融安县	双色球二等奖
9	2011052	1	190	桂林市	双色球二等奖
10	2011060	1	138	柳州市	双色球二等奖
11	2011070	1	730	宣州市	双色球一等奖
12	2011074	1	106	南宁市	双色球二等奖
13	2011091	1	946	南宁市	双色球一等奖
14	2011094	3	1,793	岑溪市	双色球一等奖
15	2011095	1	576	容县	双色球一等奖
16	2011097	1	604	北海市	双色球一等奖
17	2011110	1	1,000	玉林市	双色球一等奖
18	2011137	1	876	东兴市	双色球一等奖
19	2011139	1	1,012	南宁市	双色球一等奖
20	2012011	1	550	南宁市	双色球一等奖
21	2012043	1	636	南宁市	双色球一等奖
22	2012046	1	653	南宁市	双色球一等奖
23	2012049	1	868	南宁市	双色球一等奖
24	2012050	1	843	南宁市	双色球一等奖
25	2012051	1	852	钦州市	双色球一等奖
26	2012055	1	1,000	柳州市	双色球一等奖
27	2012067	2	700	南宁市	双色球一等奖
28					
29	2012069	1	576	南宁市	双色球一等奖
30	2012073	1	671	南宁市	双色球一等奖
31	2012079	1	1,000	南宁市	双色球一等奖
32	2012080	1	571	崇左市	双色球一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
33	2012086	1	1,561	南宁市	双色球一等奖
34	2012088	1	875	南宁市	双色球一等奖
35	2012090	1	761	南宁市	双色球一等奖
36	2012092	1	644	百色市	双色球一等奖
37	2012097	2	607	北海市	双色球一等奖
38				桂林市	
39	2012100	2	603	桂林市	双色球一等奖
40					
41	2012104	1	568	南宁市	双色球一等奖
42	2012119	1	537	桂林市	双色球一等奖
43	2012123	1	697	南宁市	双色球一等奖
44	2012125	1	599	桂林市	双色球一等奖
45	2012127	1	659	贵港市	双色球一等奖
46	2012128	2	555	南宁市	双色球一等奖
47					
48	2012132	1	545	南宁市	双色球一等奖
49	2012141	1	552	南宁市	双色球一等奖
50	2012144	1	261	百色市	双色球一等奖
51	2012145	1	600	南宁市	双色球一等奖
52	2012148	2	170	南宁市	双色球一等奖
53					双色球一等奖
54	2013001	1	525	南宁市	双色球一等奖
55	2013014	1	578	桂林市	双色球一等奖
56	2013027	1	684	钦州市	双色球一等奖
57	2013033	10	5,355	崇左市	双色球一等奖
58		1	535	桂林市	双色球一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
59	2013035	1	500	钦州市	双色球一等奖
60	2013040	1	614	桂林市	双色球一等奖
61	2013041	1	1,000	桂林市	双色球一等奖
62	2013045	1	755	玉林市	双色球一等奖
63	2013052	1	500	南宁市	双色球一等奖
64	2013055	5	3,995	贵港市	双色球一等奖
65	2013056	1	881	桂林市	双色球一等奖
66	2013064	1	840	南宁市	双色球一等奖
67	2013066	1	602	桂林市	双色球一等奖
68	2013074	1	500	南宁市	双色球一等奖
69	2013077	2	541	南宁市	双色球一等奖
70				崇左市	双色球一等奖
71	2013078	1	500	南宁市	双色球一等奖
72	2013082	1	801	来宾市	双色球一等奖
73	2013087	1	781	南宁市	双色球一等奖
74	2013090	1	388	南宁市	双色球一等奖
75	2013098	5	2,753	桂林市	双色球一等奖
76	2013099	2	500	柳州市	双色球一等奖
77				宜州市	双色球一等奖
78	2013101	1	772	南宁市	双色球一等奖
79	2013106	1	822	南宁市	双色球一等奖
80	2013117	1	612	北海市	双色球一等奖
81	2013119	1	688	南宁市	双色球一等奖
82		2	1,376	桂平市	双色球一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
83	2013120	4	526	南宁市	双色球一等奖
84					双色球一等奖
85					双色球一等奖
86				灵川县	双色球一等奖
87	2013122	1	500	南宁市	双色球一等奖
88	2013123	1	500	南宁市	双色球一等奖
89	2013130	1	763	梧州市	双色球一等奖
90	2013132	1	619	南宁市	双色球一等奖
91	2013136	1	745	贵港市	双色球一等奖
92	2013139	2	496	钦州市	双色球一等奖
93				贵港市	双色球一等奖
94	2013147	1	654	河池市	双色球一等奖
95	2013151	1	505	南宁市	双色球一等奖
96	2014006	3	419	蒙山县	双色球一等奖
97				全州县	双色球一等奖
98				平果县	双色球一等奖
99	2014007	5	2,500	平果县	双色球一等奖
100	2014015	2	1,249	博白县	双色球一等奖
101	2014015	1	624	柳州市	双色球一等奖
102	2014017	1	534	南宁市	双色球一等奖
103	2014024	1	551	扶绥县	双色球一等奖
104	2014039	1	500	柳州市	双色球一等奖
105	2014046	12	169	平果县	双色球二等奖
106	2014047	30	414	南宁市	双色球二等奖
107	2014049	1	621	南宁市	双色球一等奖
108	2014050	2	1,598	柳州市	双色球一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
109	2014052	1	592	柳州市	双色球一等奖
110	2014059	1	500	南宁市	双色球一等奖
111	2014062	1	155	东兴市	双色球一等奖
112	2014064	2	1,000	南宁市	双色球一等奖
113	2014067	1	621	宾阳县	双色球一等奖
114	2014071	2	304	南宁市	双色球一等奖
115			312	柳城县	双色球一等奖
116	2014074	1	1,000	隆安县	双色球一等奖
117	2014079	1	831	南宁市	双色球一等奖
118	2014084	1	734	柳州市	双色球一等奖
119	2014091	1	826	金秀县	双色球一等奖
120	2014097	1	1,000	河池市	双色球一等奖
121	2014104	1	935	南宁市	双色球一等奖
122	2014105	1	915	桂平市	双色球一等奖
123	2014109	1	697	西林县	双色球一等奖
124	2014120	1	594	玉林市	双色球一等奖
125	2014121	2	632	南宁市	双色球一等奖
126					双色球一等奖
127	2014123	1	550	南宁市	双色球一等奖
128	2014124	1	833	南宁市	双色球一等奖
129	2014128	1	648	南宁市	双色球一等奖
130	2014147	1	1,224	百色市	双色球一等奖
131	2014148	1	871	隆林县	双色球一等奖
132	2014151	1	657	博白县	双色球一等奖
133	2014151	1	657	博白县	双色球一等奖
134	2015004	1	1,040	南宁市	双色球一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
135	2015007	1	1,147	融安县	双色球一等奖
136	2015009	1	760	浦北县	双色球一等奖
137	2015014	1	520	南宁市	双色球一等奖
138	2015016	1	685	南宁市	双色球一等奖
139	2015018	1	630	临桂县	双色球一等奖
140	2015019	1	836	融安县	双色球一等奖
141	2015034	10	106	南宁市	双色球二等奖
142	2015039	1	715	南宁市	双色球一等奖
143	2015042	1	559	合浦县	双色球一等奖
144	2015043	10	6,547	宾阳县	双色球一等奖
145	2015044	1	515	靖西县	双色球一等奖
146	2015056	1	762	玉林市	双色球一等奖
147	2015069	1	716	钦州市	双色球一等奖
148	2015080	1	844	南宁市	双色球一等奖
149	2015085	1	1,045	钦州市	双色球一等奖
150	2015091	1	908	百色市	双色球一等奖
151	2015092	1	903	南宁市	双色球一等奖
152	2015101	1	661	北海市	双色球一等奖
153	2015111	1	761	浦北县	双色球一等奖
154	2015113	2	796	钦州市	双色球一等奖
155				靖西市	双色球一等奖
156	2015114	1	620	玉林市	双色球一等奖
157	2015126	1	1,243	南宁市	双色球一等奖
158	2015131	5	112	钦州市	双色球二等奖
159	2015135	2	1,223	凤山县	双色球一等奖
160				灌阳县	双色球一等奖

附表六：“双色球”百万大奖中奖名单（中奖金额单位：万元）（续）

序号	发行期号	中奖注数	中奖金额 (票面)	出奖地	游戏类型
161	2015144	1	1,334	南宁市	双色球一等奖
162	2015145	1	1,106	南宁市	双色球一等奖
163	2015149	1	531	南宁市	双色球一等奖

## 意见反馈

### 亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广西福利彩票“十二五”社会责任报告》。本报告是广西福利彩票发行中心向社会公开发布的第一份社会责任报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进广西福利彩票社会责任工作。

针对下列问题，根据您的选择分为：5—非常认可；4—比较认可；3—尚可；2—不太认可；1—很不认可。分数越高，代表程度越强，依此类推。

题目	1	2	3	4	5
1.您对本报告的总体评价					
2.本报告反映了广西福彩对经济和社会的重大影响					
3.您对广西福彩的彩票发行管理工作的评价					
4.您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价					
5.您对本报告的版式与设计的评价					
6.您对广西福彩履行社会责任和本报告的意见和建议					

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！恳请您协助完成后选择以下方式反馈给我们。

姓名： 联系电话：

E-mail：

您可以选择给报告编写组发送邮件至\_\_\_\_\_，我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

报告编写组：中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心

2016年9月



## 广西福利彩票发行中心

地址：广西南宁市葛村路23号  
邮编：530023  
网址：<http://www.gxcaipiao.com.cn>  
电话：0771-5878381

报告出版环境  
纸张：本报告采用环保纸张印刷  
油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨（或其他环保油墨）以减少空气污染

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心 编印