



2019

# 2019 中国网球公开赛 安保服务招标文件

招标机构：北京中国网球公开赛体育推广有限公司

# 2019 中国网球公开赛安保服务

## 招标文件

### 第一章 招标公告

2019 中国网球公开赛将于 2019 年 9 月 22 日至 10 月 6 日在国家网球中心举行，本着确保安全、提升服务、鼓励创新、优化岗位、提高安保人员素质等原则，北京中国网球公开赛体育推广有限公司（以下简称“中网公司”）对 2019 中国网球公开赛安保服务项目进行社会公开招标，欢迎有意向且合格的投标人参加投标。

#### 一、项目基本情况

1. 项目名称：2019 中国网球公开赛安保服务
2. 服务期限：拟定自合同签订之日起至 2019 年 10 月 31 日止；
3. 项目标的额：210 万元人民币以内
4. 招标内容：

招标项目范围：2019 中国网球公开赛期间赛场内外相关安保服务工作。（安检工作、消防保安等工作除外）

( 详见服务规范与要求 )

## 二、 投标人资格要求

1. 投标人须是在北京市注册的具有独立法人资格的提供安保服务且合法经营的公司( 分公司, 项目部等无效 );
2. 投标人必须具备北京市公安局合法的, 在法定有效期内的保安服务许可证书, 以及行业主管单位和公安机关核发的相关从业等级、资质、证书等;
3. 投标人须具备良好的从业信誉和安保工作经验, 有健全的组织机构和保安服务管理制度、岗位责任制度、保安员管理制度;
4. 投标人公司注册资金在 500 万元人民币及以上;
5. 没有处于被责令停业, 投标资格被取消, 财产被接管、冻结、破产状态; ( 如有以上情况请如实告知 )
6. 有独立完成大型国际体育赛事或重大社会活动安保服务的成功经验;
7. 本次招标不接受联合体形式的投标。

## 三、 发放招标文件事宜

1. 招标文件发放时间和地点:

凡有意参加投标者, 请于 2019 年至 3 月 13 日 ( 星期三 ) 下午 5:00 之前, 前往北京市朝阳区林萃路 2 号国家网球中心莲花球场中网公司办公室领取;

2. 领取方式:

在上述发放时间内，有意向投标单位，需委派专人按时到上述发放地点领取招标文件，领取招标文件时需提供并留存如下资料：

- 1) 营业执照副本复印件(年审有效期内，加盖单位公章)；保安服务许可证复印件加盖公章；及其他相关资质证明复印件并加盖公章；
- 2) 法定代表人授权委托书，确认签字并加盖公章；
- 3) 本人身份证复印件、名片；
- 4) 《领取招标文件单位登记表》纸质文件及电子文件；

### 3. 领取招标文件联系人、联系方式

联系人：武志威

电 话：010-84372208-8191

手 机：18511004527

邮 箱：zhiwei.wu@chinaopen.com

### 4. 其他事项

- 1) 所有纸质版招标文件须加盖公章和骑缝章才视为有效；
- 2) 电子版招标文件与纸质版招标文件不一致时，以纸质文件为准；
- 3) 投标人参加投标活动所发生的全部费用由投标人自行承担；
- 4) 在领取招标文件之后的 3 个工作日内，投标人需作出正式书面回复（加盖公司公章），否则将被视为放弃

## 2019 中国网球公开赛安保招标。

### 四、 截标/开标时间、地点

1. 截标/开标时间：2019 年 3 月 26 日下午 14:00;
2. 截标/开标地点：国家网球中心莲花球场中网公司 A 会议室

### 五、 投标文件递交地点

投标文件须密封后于（开标当日）投标截止时间前递交至开标地点。逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受，并视作放弃投标资格。

### 六、 发布公告的媒介

此公告尽在中国网球公开赛官网（[www.chinaopen.com](http://www.chinaopen.com)）发布，对于其他网站转载并发布的公告，均视为无效，所产生的一切后果，招标机构不承担任何责任。

附件：《领取招标文件单位登记表》

北京中国网球公开赛体育推广有限公司

2019 年 3 月 7 日

**领取招标文件登记表**

表：招字 04

日期：

项 目	内 容	备 注
单位名称		
注册地址		
企业资质		
法人名称		
委托人		
联系人		
单位电话		
手机		
电子邮箱		
领取招标文件	一份	

填表人

## 第二章 投标人须知

### 一、 总则

1. 适用范围：本招标文件仅适用于 2019 中国网球公开赛安保服务项目。
2. 投标人必须向招标机构领取招标文件，未向招标机构购买招标文件的潜在投标人均无资格参加投标。
3. 投标人在投标过程中发生的一切费用，无论中标与否，均由投标人自负。
4. 现场踏勘：投标人如需要了解项目情况，到现场进行踏勘，获得有关编制投标文件所必需的现场资料，所需费用由投标人自理。

### 二、 招标文件

5. 招标文件的内容：
  - 1) 投标人应仔细阅读招标文件，并严格按照文件的规定格式对应编制投标文件；凡与招标文件的规定有重大不符的投标文件，将被视为无效标不予评审；
  - 2) 投标人应认真检查招标文件是否完整，如有缺页或附件不全等情况发生，应再领取标书后三个工作日内告知招标单位予以补齐；
6. 招标文件的澄清和解答
  - 1) 投标人若对招标文件有任何疑问，应及时以书面

形式提交至招标机构，同时发送电子邮件给招标机构联系人邮箱。各投标人的书面疑问必需整理、打印，并法人签字加盖公章。

## 7. 招标文件的修改

- 1) 招标机构在投标截止之前 10 日内，可因任何原因，以补充通知的方式对招标文件进行修改。这种修改可能是招标机构主动做出的，也可能是为了解答招标机构疑问而作出的，招标机构发出的所有的澄清、修改、补充通知应视为招标文件的组成部分。
- 2) 为便于投标人在合理的时间内，按照澄清、修改、补充通知提出的要求编制投标文件，招标机构可以在适当的时候延长投标截止日期，招标机构和投标人相应的权利和义务亦随之延长。

## 三、 投标文件的编制

### 8. 投标文件的内容：

- 1) 商务部分：
  - i. 投标函；
  - ii. 法人代表授权书；
  - iii. 投标报价，包括报价汇总表和分项报价表；
  - iv. 资格证明文件，包括但不限于法人营业执照副本复印件、相关资质证书以及其他有关证



明文件;

- v. 企业相关资料, 包括但不限于投标人基本情况、类似业绩情况、财务状况、投标人诉讼史等其他资料;

2) 方案部分:

包括但不限于

- i. 《2019 中国网球公开赛安保人员部署岗位说明、班次安排及管理明细》; (应明确每个岗位的工作时间、岗位职责、打卡规则、班次安排、替班换班规则、岗位负责人等);
- ii. 《2019 中国网球公开赛安保规划图》(含场内交通规划、场内流线及门区规划、安保人员岗位分布等, 应按照颜色区别区域、验证岗、秩序岗、巡逻岗、管理人员岗等, 并按照一定规则分类编号, 再图上注明);
- iii. 《2019 中国网球公开赛重点区域管控专项方案》(含官方酒店安保管控方案、钻石球场球员区、媒体区、贵宾区管控方案、比赛场地及球员上下场口管控方案、比赛现场观众秩序维持方案、球员酒会及球员活动安保方案等);
- iv. 《2019 中国网球公开赛突发事件应急预案》; (包括但不限于应对突发治安事件、赌球行为、闯入球场、手持标语等时间的具体措施);

- v. 《2019 中国网球公开赛黄牛整治、外围及车场管理方案》；（需明确黄牛整治目标、措施和效果；赛场周边秩序管理措施；停车场车辆疏导、停放管理措施等）
- vi. 《2019 中国网球公开赛场内消防管控方案》；
- vii. 《2019 中国网球公开赛人证、车证查验管理办法》（包括证件查验流程方法、违规证件处理办法等）
- viii. 《2019 中国网球公开赛安保工作相关管理制度》；（安保管理团队现场管理原则、工作流程、服务质量监控、违规行为处罚等）
- ix. 《2019 中国网球公开赛安保服务工作时间节点》；（需涵盖全项目工作周期）
- x. 《2019 中国网球公开赛安保人员选拔、培训及考核工作方案》；（包括保安员及管理人员；选拔中应明确人员身高、年龄、形象、着装、装备、工作经验等；培训中应明确培训方式、培训周期、培训效果、不合格再培训等；考核中应明确考核方式、考核时间、考核标准、考核成果验收等环节）
- xi. 《2019 中国网球公开赛安保服务标准与要求的达标措施、服务承诺及处罚条款》

## 9. 投标报价说明:

- 1) 本招标项目安保服务工作范围的工作量由投标人根据招标机构提供的现场条件、安保服务工作范围、安保服务工作内容、合作方式及服务标准的要求, 凭借各自的经验自行确定工作量。投标人应该按照国家相关规定和项目标的额, 以及企业自身实力和实际经验进行合理报价, 同时要充分考虑本项目的具体情况、市场竞争因素等。
- 2) 除非本招标文件或补充澄清通知另有规定, 招标范围应包括本招标文件所述的全部内容, 投标人的报价应该是实施该标段范围内所需的全部费用(且含税)。包括直接费用(人员薪酬、保险等)、间接费用(管理费等)、利润以及税金等。
- 3) 投标人必需按照招标文件规定的内容进行报价。对于投标人在投标报价中没有列出相应内容的服务项目, 招标机构将视为该项目的价格已经包含在投标总价中。
- 4) 投标价格均采用人民币种报出。

#### 四、 投标文件的递交

##### 10. 投标文件的装订、密封和标记

- 1) 投标人应该按照投标文件规定的顺序进行编排;
- 2) 投标文件的分数: 纸质文件七份(加盖公章和骑缝章), 电子文档两份(U盘)。
- 3) 投标人应将投标文件用信封密封, 并表明招标项

目名称，同时加盖投标人公章和骑缝章。

- 4) 如果投标文件没有按照规定的要求进行标记和密封，招标机构不承担投标文件错放或提前开封的责任。

## 五、 开标与评标

### 11. 开标

- 1) 开标会将邀请所有投标人参加，开标的投标人代表应签名报到，以证明其出席开标会议。投标人因故不能派代表出席开标活动，视为默认开标结果。
- 2) 开标程序：开标会议将由招标机构主持；投标人代表检查投标文件的密封情况；经确认无误，当中拆封，现场说明投标文件内容；

12. 评标：本项目评标采用综合评估法。评标小组将根据评审结果，按照综合得分由高到低依次排序，确定候选人。

13. 投标文件的澄清：在评标阶段，评标小组认为需要时，可通知投标人要求澄清其投标文件中的问题，或者补充某些资料；

## 六、 合同的授予

14. 中标通知书：招标机构根据评审结果，对中标候选人进行网上公示，公示期不少于 3 日。如投标人没有异议，

招标机构向中标人发出《中标通知书》;

15. 签订合同: 中标人应在接到中标通知书后 10 天内, 与招标机构尽快签订合同;
16. 履约保证金: 双方签订合同将分四笔款进行支付, 分别支付合同金额的 20%, 30%, 30%, 20%; 其中第四笔款先支付合同金额的 15%, 合同金额的 5% 作为履约保证金, 待双方合同履行完毕, 并完成相关评审之后, 甲方支付给中标人。

### 第三章 服务标准与要求

#### 一、 项目内容:

此项目分为三个部分

1. 保镖服务: 包括但不限于竞赛场地球员安保、球员活动安保、官方酒店安保、机场接机安保等;
2. 钻石球场安保服务: 包括但不限于钻石球场一层至八层封闭管理区域内24小时安保布岗; 钻石球场内公共区域秩序维持; 工作区域内证件查验; 钻石球场内突发事件应急处理; 钻石球场内人员流线控制等;
3. 其他球场及场地安保服务: 包括但不限于国家网球中心各个门区24小时管控; 莲花球场、映月球场、布拉德球

场、外八片球场、训练场的秩序管控；西广场、中央通道等公共区域内秩序管控；上述区域内突发事件应急处理；场院内车辆行驶与停放的管理和疏导；

此外，应征人还应承担赛事搭建期和撤场期间，场院门区、重点区域秩序的管理，重要物资设备等的看守等工作；

## 二、服务标准：

1. 应征人组织的人员队伍需完成对组委会的汇报，制定选拔标准（年龄，身高，形象，着装等），定期汇报筹备工作进程，并在5月份至开赛期间，组建1-3人中网全职工作组，协助前期规划和赛事报批；
2. 保安员资格要求：所有保安员需具备保安员上岗证，含所有管理人员；由于保安员未取得保安员证上岗带来的一切问题或损失，后果由应征人自负；
3. 各安保岗应根据工作需要配备必需的通讯设备（对讲机等）和执勤专用设备（如防暴棍、盾牌、防刺背心、防刺手套、防暴钢叉等），场内交通岗、车场管理岗应配备肩灯、反光背心等；确定相关着装装备标准并列图表，并确保工作中落实；

4. 所有安保人员需严格打卡上岗；每班上岗保安员需在规定的打卡点人脸比对识别打卡上岗；每日统计当日上岗人数作为结算依据；不得出现保安员连上两班情况，否则超出班次不做为结算数量；
5. 人保人员上岗前需完成组委会规定的培训，考试符合标准后才可上岗；需制定全面的培训计划、考核指标和考核方法；
6. 合理安排布岗，根据保镖、钻石球场、外围的分区原则，确定安保人员岗位，并通过点位图、文字、表格等形式说明岗位工作职责以及各个岗位之间的关系；岗位编号；
7. 钻石球场应该有统一的管理体系，统一的管理团队，作为整体进行岗位安排和调控；应该由一个管理单位进行布岗服务，便于管理和各个区域的协调；在钻石球场内部的各层之间进行调配，便于休息；
8. 制定全面的安保人员管理制度和奖罚机制。
9. 制定赛事期间人员出勤报告制度，每天将上岗人数通过文字材料汇报组委会安保部，并加盖公章；

### 三、服务承诺

1. 项目服务期间，所有派出管理人员和保安员需接受招标机构的领导和监督；

2. 严格履行安保服务方案与合同中的条款，严格按照安保方案进行布岗、上岗执勤；
3. 做好经费控制工作，无特殊的社会重大安全因素，安保经费不再有任何增加项目和额外费用；
4. 项目服务期间，不得出现安保人员在场馆工作范围内住宿情况；
5. 虚心接受招标机构的工作指导、督查，遇有问题，及时沟通改进和提升，积极配合2019中国网球公开赛组委会工作，服从组委会的领导，发现问题，及时整改；

#### 四、 违规处理

如发现缺岗、漏岗，将扣除5倍于缺岗、漏岗班次的安保服务费；如在考勤打卡过程中出现未打卡、人证不符的情况，扣除该人次的安保服务费，同时缺失的岗位情况按照以上条款，扣除5倍该班次的安保服务费；项目结束后国际组织报告中如果出现与之相关的负面评价，扣除安保服务合同中的全额管理费。